

Số: 524/2024/QĐ-LPBI-QLNV

Hà Nội, ngày 01 tháng 02 năm 2024

QUYẾT ĐỊNH
Về việc Ban hành Quy tắc bảo hiểm Trách nhiệm sản phẩm

TỔNG GIÁM ĐỐC
TỔNG CÔNG TY CỔ PHẦN BẢO HIỂM LPBANK

Căn cứ Giấy phép thành lập và hoạt động số 57GP/KDBH ngày 21/12/2009 của Bộ Tài chính về việc thành lập Công ty Cổ phần Bảo hiểm Thái Sơn;

Căn cứ Giấy phép điều chỉnh số 57/GPĐC7/KDBH ngày 11/07/2011 của Bộ Tài chính về việc thay đổi tên Công ty Cổ phần Bảo hiểm Thái Sơn thành Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Xuân Thành;

Căn cứ Giấy phép điều chỉnh số 57/GPĐC23/KDBH ngày 19/01/2024 của Bộ Tài chính về việc thay đổi tên từ Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Xuân Thành thành Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm LPBank;

Căn cứ Công văn số 872/BTC-QLBH ngày 19/01/2024 của Bộ Tài chính về việc thay đổi địa điểm đặt trụ sở chính, thay đổi tên doanh nghiệp bảo hiểm và tên chi nhánh của doanh nghiệp bảo hiểm;

Căn cứ Điều lệ tổ chức và hoạt động của Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm LPBank;

Căn cứ nhiệm vụ, quyền hạn của Tổng Giám đốc Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm LPBank;

Theo đề nghị của Ban Quản lý nghiệp vụ.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này “Quy tắc bảo hiểm Trách nhiệm sản phẩm”.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký và thay thế cho Quyết định số 543/2020/QĐ-XTI-QLNV ngày 19/06/2020 về việc ban hành Quy tắc bảo hiểm Trách nhiệm sản phẩm.

Điều 3. Các Ông (bà) Phó Tổng Giám đốc, Lãnh đạo các Ban tại Trụ sở chính, Lãnh đạo các Chi nhánh Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm LPBank và các cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- HĐQT (b/c);
- BDH;
- Các Ban TSC;
- Các Chi nhánh;
- Lưu: VT, Ban QLNV.



Dương Văn Đạt

QUY TẮC

BẢO HIỂM TRÁCH NHIỆM SẢN PHẨM

(Ban hành kèm theo Quyết định số: 524/2024/QĐ-LPBI-QLNV ngày 01/02/2024 của Tổng Giám đốc Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm LPBank)



I. NGUYÊN TẮC CHUNG

Trên cơ sở **Người được bảo hiểm** có tên trong bộ hợp đồng bảo hiểm đã gửi cho Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm LPBank (sau đây gọi tắt là "LPBI") giấy yêu cầu bảo hiểm đã được trả lời, kê khai đầy đủ, trung thực các thông tin liên quan đến **Người được bảo hiểm** và đối tượng bảo hiểm vào bản câu hỏi trong giấy yêu cầu bảo hiểm (giấy yêu cầu bảo hiểm này cùng với các bản kê khai khác của **Người được bảo hiểm** là một bộ phận cấu thành của bộ hợp đồng bảo hiểm). Quy tắc bảo hiểm này xác nhận với điều kiện là **Người được bảo hiểm** thanh toán cho LPBI đầy đủ và đúng hạn số phí bảo hiểm nêu trong bộ hợp đồng bảo hiểm như đã thỏa thuận và tuân thủ đầy đủ các điều khoản, điều kiện và các điểm loại trừ quy định trong Quy tắc bảo hiểm này và/hoặc các điều kiện, điều khoản trong bộ hợp đồng bảo hiểm, LPBI sẽ trả tiền bồi thường cho **Người được bảo hiểm** theo cách thức và mức độ quy định dưới đây.

- Tất cả các khoản tiền mà **Người được bảo hiểm** có trách nhiệm pháp lý phải bồi thường gây nên bồi hàng hoá do **Người được bảo hiểm** bán, cung cấp, sửa chữa, thay thế, xử lý hay phục vụ có liên quan đến hoạt động sản xuất kinh doanh do **Người được bảo hiểm** thực hiện và phát sinh trong thời hạn bảo hiểm và trong phạm vi lãnh thổ quy định trong bộ hợp đồng bảo hiểm đối với:
 - Những thiệt hại bất ngờ về người (thương tật hoặc ốm đau);
 - Những tổn thất hay thiệt hại bất ngờ về tài sản.
- Tất cả các khoản phí tổn và chi phí kiện tụng:
 - Bồi hoàn cho bên nguyên đơn chống lại **Người được bảo hiểm**;
 - Đã phát sinh với sự đồng ý bằng văn bản của LPBI đối với bất kỳ khiếu nại nào đòi **Người được bảo hiểm** bồi thường và việc bồi thường đó phù hợp với các quy định trong Quy tắc bảo hiểm này và bộ hợp đồng bảo hiểm.

Điều kiện là trách nhiệm của LPBI đối với tất cả các khoản bồi thường trả cho một hay nhiều bên nguyên đơn về một hay nhiều sự cố phát sinh từ cùng nguồn gốc hay nguyên nhân hoặc có thể quy kết cho cùng một nguồn gốc hay nguyên nhân đầu tiên sẽ không vượt quá giới hạn bồi thường được quy định trong bộ hợp đồng bảo hiểm đối với một sự cố. Và đối với tất cả các thương tật về người và tổn thất hay thiệt hại về tài sản là hậu quả của tất cả các sự cố phát sinh trong suốt thời hạn được bảo hiểm sẽ không vượt quá hạn mức trách nhiệm quy định trong bộ hợp đồng bảo hiểm đối với toàn bộ thời hạn bảo hiểm.

Trong trường hợp **Người được bảo hiểm** tử vong, LPBI sẽ bồi thường trách nhiệm mà **Người được bảo hiểm** phải gánh chịu cho đại diện hay người thừa kế hợp pháp



của **Người được bảo hiểm** theo các điều khoản và các hạn mức quy định trong bộ hợp đồng bảo hiểm, với điều kiện là người đại diện hay người thừa kế hợp pháp đó phải tuân thủ, thực hiện đầy đủ các điều khoản, điều kiện, các điểm loại trừ, các hạn mức trách nhiệm, và các điều kiện của Quy tắc bảo hiểm này và bộ hợp đồng bảo hiểm như thể chính họ là **Người được bảo hiểm**.

II. CÁC ĐIỂM LOẠI TRỪ

LPBI không chịu trách nhiệm bồi thường đối với:

1. Trách nhiệm đối với thương tật, ốm đau về người hoặc tổn thất hay thiệt hại về tài sản là hậu quả của một hành động cố ý, cố tình sơ suất, cấu thả của **Người được bảo hiểm** hay người đại diện hoặc người làm thuê của **Người được bảo hiểm** và có thể quy kết một cách hợp lý cho tính chất hoặc tình huống của hành động cố ý hay cố tình sơ suất, cấu thả như vậy.
2. Trách nhiệm mà **Người được bảo hiểm** chấp nhận theo một hợp đồng hay một thỏa thuận riêng, trừ khi **Người được bảo hiểm** đương nhiên phải chịu trách nhiệm đó cho dù có thỏa thuận riêng đó hay không.
3. Trách nhiệm đối với thương tật, ốm đau của bất kỳ người nào phát sinh theo một hợp đồng lao động hay hợp đồng dịch vụ hoặc học nghề ký kết với **Người được bảo hiểm**, nếu đó là trách nhiệm đối với thương tật hay ốm đau phát sinh trong quá trình người đó làm thuê (kể cả trong giai đoạn học nghề hay thử việc) cho **Người được bảo hiểm** hay trách nhiệm đối với các khoản mà **Người được bảo hiểm** buộc phải trả theo các quy định của pháp luật liên quan đến bệnh nghề nghiệp.
4. Trách nhiệm đối với tổn thất hay thiệt hại về tài sản:
 - 4.1. Thuộc sở hữu của **Người được bảo hiểm**;
 - 4.2. Thuộc quyền kiểm soát, quản lý của **Người được bảo hiểm** hay của người làm công hay người đại lý của **Người được bảo hiểm**.
5. Trách nhiệm đối với thương tật, ốm đau, tổn thất hay thiệt hại:
 - 5.1. Gây nên bởi bất kỳ một vật nào mà **Người được bảo hiểm** mua, theo đó trách nhiệm pháp lý của người bán hàng được xác định hoặc giới hạn theo quy định của pháp luật hiện hành;
 - 5.2. Gây nên bởi bất kỳ hàng hoá hay bao bì chứa hàng hóa nào:
 - 5.2.1. Thuộc quyền quản lý hay quyền kiểm soát của **Người được bảo hiểm**;
 - 5.2.2. Do **Người được bảo hiểm** cung cấp có liên quan đến hoạt động kinh doanh của **Người được bảo hiểm** tại bất kỳ nơi nào khác ngoài giới hạn phạm vi địa lý quy định trong bộ hợp đồng bảo hiểm.
6. Trách nhiệm mà **Người được bảo hiểm** phải gánh chịu về thương tật, ốm đau, tổn thất hay thiệt hại phát sinh trực tiếp hay gián tiếp từ thiết kế, bản vẽ, công thức hay thông số kỹ thuật của hàng hoá hoặc phát sinh từ sự chỉ dẫn, tư vấn hoặc các thông tin về các đặc tính, mục đích, cách sử dụng, lưu kho hay cách áp dụng của hàng hóa.
7. Trách nhiệm về tổn thất hay thiệt hại của những hàng hoá do **Người được bảo hiểm** cung cấp, nếu tổn thất hay thiệt hại đó có thể quy cho sự khiếm khuyết, tính chất độc hại hoặc tính chất không thích hợp của hàng hoá đó.

8. Bất kỳ vụ kiện đòi bồi thường nào được xét xử tại toà án của một lãnh thổ ở ngoài nước đóng trụ sở chính của **Người được bảo hiểm** như đã nêu trong bộ hợp đồng bảo hiểm.
9. Mọi trách nhiệm pháp lý dưới bất kỳ hình thức nào trực tiếp hoặc gián tiếp gây ra bởi hay quy kết cho hoặc phát sinh từ:
 - 9.1. Bức xạ ion hoá hay nhiễm phóng xạ từ nguyên liệu hạt nhân hay chất thải hạt nhân do đốt cháy nhiên liệu hạt nhân (bao gồm cả quá trình tự đốt cháy hay quá trình phân hạch hạt nhân);
 - 9.2. Các thuộc tính phóng xạ, độc hại, nổ hay các thuộc tính nguy hiểm khác của thiết bị nổ hạt nhân, nguyên liệu vũ khí hạt nhân hay các chất có thành phần cấu tạo hạt nhân;
 - 9.3. Nhiễm bệnh do chất amiăng hay các bệnh tật có liên quan khác (bao gồm cả ung thư) phát sinh từ quy trình sản xuất hay mua bán, phân phối lưu kho hay sử dụng các chất amiăng, sản phẩm amiăng và/hoặc các sản phẩm có thành phần amiăng.
10. Trách nhiệm trực tiếp hay gián tiếp gây nên bởi, phát sinh từ hay xảy ra thông qua hoặc do hậu quả của:
 - 10.1. Chiến tranh, xâm lược, hành động thù địch của nước ngoài, chiến sự hay các hoạt động chiến tranh (dù có tuyên chiến hay không tuyên chiến);
 - 10.2. Nội chiến, khởi nghĩa, bạo động của quần chúng có quy mô hoặc có thể phát triển thành khởi nghĩa của quần chúng, binh biến, đảo chính cách mạng, âm mưu, tiếm quyền;
 - 10.3. Thiết quân luật hay công bố tình trạng khẩn cấp hay bất kỳ một sự kiện hoặc nguyên nhân nào dẫn đến việc công bố hay duy trì tình trạng thiết quân luật hay tình trạng khẩn cấp;
 - 10.4. Hành động của bất kỳ người nào thay mặt hay có liên quan đến một tổ chức có những hành động nhằm trực tiếp lật đổ bằng vũ lực chính phủ hợp hiến hay chính phủ thực tại hoặc tác động đến chính phủ đó bằng khủng bố, vũ lực, cướp phá hay cướp bóc có liên quan đến những sự kiện nói trên.
11. Trách nhiệm trực tiếp hay gián tiếp gây nên bởi, phát sinh từ hay xảy ra do vi phạm:
 - 11.1. Các nghị quyết hay quy định trừng phạt, hạn chế hoặc cấm vận kinh tế của Liên Hợp Quốc;
 - 11.2. Các luật lệ hoặc quy định về luật, liên quan đến trừng phạt, hạn chế và cấm vận kinh tế.

III. CÁC ĐIỀU KIỆN

1. Với điều kiện **Người được bảo hiểm** phải tuân thủ và chấp hành đúng các điều khoản, điều kiện quy định trong Quy tắc bảo hiểm này và các thỏa thuận khác trong bộ hợp đồng bảo hiểm về những việc mà **Người được bảo hiểm** có nghĩa vụ phải làm hay thực hiện và việc khai báo, trả lời đầy đủ, trung thực các câu hỏi trong giấy yêu cầu bảo hiểm sẽ là điều kiện tiên quyết để ràng buộc trách nhiệm của **LPBI**.



2. Quy tắc bảo hiểm này cùng giấy chứng nhận bảo hiểm/hợp đồng bảo hiểm, sửa đổi bổ sung, phụ lục hợp đồng, danh mục các sản phẩm được bảo hiểm và các tài liệu đính kèm là bộ phận cấu thành của bộ hợp đồng bảo hiểm được ký kết giữa **LPBI** và Bên mua bảo hiểm/**Người được bảo hiểm** và thuật ngữ "bộ hợp đồng bảo hiểm" dù được sử dụng ở đâu trong Quy tắc bảo hiểm này đều được hiểu là bao gồm cả Quy tắc bảo hiểm, giấy chứng nhận bảo hiểm/hợp đồng bảo hiểm, sửa đổi bổ sung, phụ lục hợp đồng và danh mục các sản phẩm được bảo hiểm và các tài liệu đính kèm.
3. Bất kỳ một từ ngữ hay một thuật ngữ nào có giải nghĩa kèm theo ở trong một phần nào đó của Quy tắc bảo hiểm này hoặc trong các bộ phận cấu thành của bộ hợp đồng bảo hiểm, thì từ ngữ hoặc thuật ngữ ấy luôn mang nghĩa đó dù xuất hiện bất kỳ chỗ nào.
4. Trong trường hợp phát sinh một sự cố có thể dẫn đến khiếu nại đòi bồi thường theo bộ hợp đồng bảo hiểm, **Người được bảo hiểm** phải thông báo ngay cho **LPBI** bằng các phương tiện thông tin liên lạc, sau đó thông báo bằng văn bản cho **LPBI** càng sớm càng tốt nhưng không muộn hơn 14 (mười bốn) ngày kể từ khi **Người được bảo hiểm** nhận được thông tin sự cố, trừ trường hợp có sự kiện bất khả kháng hoặc trở ngại khách quan. Mọi thư từ, đơn khiếu nại, giấy triệu tập của toà án và các giấy tờ khác có liên quan phải được thông báo hoặc chuyển ngay cho **LPBI** khi nhận được.
5. Nếu không có sự đồng ý bằng văn bản của **LPBI** thì **Người được bảo hiểm** không được từ chối trách nhiệm, thương lượng hay chấp nhận, đề xuất, hứa hẹn hay thanh toán bất kỳ khoản nào có liên quan đến sự cố hay khiếu nại, và **LPBI** nếu thấy cần thiết có quyền tiếp quản và thực hiện với danh nghĩa của **Người được bảo hiểm** việc biện hộ chống lại bất kỳ khiếu nại nào hay tiến hành khiếu kiện nhân danh **Người được bảo hiểm** bằng chi phí của mình và vì quyền lợi của mình đối với bất kỳ khiếu nại nào trong việc bồi thường hay bồi hoàn hay trả các khoản khác cho bất kỳ người nào.
LPBI cũng có quyền chủ động tiến hành các thủ tục giải quyết khiếu nại đó, và **Người được bảo hiểm** phải cung cấp mọi thông tin và hỗ trợ nếu **LPBI** yêu cầu.
6. Trong trường hợp có khiếu nại về thương tật, ốm đau, tổn thất hay thiệt hại, **LPBI** có thể trả cho **Người được bảo hiểm** số tiền bảo hiểm tối đa quy định trong bộ hợp đồng bảo hiểm cho sự cố đó hoặc với một số tiền nhỏ hơn tùy theo kết quả giải quyết khiếu nại phát sinh từ sự cố đó. Sau khi đã bồi thường, **LPBI** sẽ không phải chịu thêm trách nhiệm đối với sự cố đó nữa trừ trách nhiệm thanh toán các chi phí kiện tụng đã phát sinh trước ngày thanh toán tiền bồi thường.
7. Nếu vào thời điểm phát sinh khiếu nại theo Quy tắc bảo hiểm này mà có bất kỳ một hợp đồng bảo hiểm nào khác cũng bảo hiểm cho tổn thất, thiệt hại hay trách nhiệm đó thì **LPBI** sẽ không bồi thường nhiều hơn mức trách nhiệm theo tỷ lệ của **LPBI**. Tỷ lệ trách nhiệm của **LPBI** trong trường hợp này được tính bằng mức trách nhiệm của **LPBI** theo quy định trong bộ hợp đồng bảo hiểm chia cho tổng mức trách nhiệm của tất cả các hợp đồng bảo hiểm cùng bảo hiểm cho tổn thất, thiệt hại hay trách nhiệm đó.

8. Với mục đích kiểm tra và xem xét tổn thất, **LPBI** hoặc người được ủy quyền hay đại lý của **LPBI** vào bất kỳ thời điểm hợp lý nào cũng có quyền đến hiện trường hoặc bất kỳ địa điểm nào được bảo hiểm theo bộ hợp đồng bảo hiểm hoặc nơi xảy ra thương tật ốm đau, tổn thất hay thiệt hại và có thể yêu cầu giữ nguyên hiện trường để kiểm tra trong một thời gian hợp lý, và **Người được bảo hiểm** phải tạo mọi điều kiện thuận lợi cho **LPBI** làm nhiệm vụ đó.
9. **Người được bảo hiểm** phải gửi ngay thông báo cho **LPBI** về bất cứ sự thay thế vật chất nào làm thay đổi các điều kiện thực tại nào đó tại thời điểm làm giấy yêu cầu bảo hiểm.
10. **Người được bảo hiểm** phải tiến hành mọi biện pháp hợp lý nhằm ngăn chặn việc cung cấp hàng hoá và/hoặc bao bì chứa hàng hóa trong trạng thái không tốt hoặc không phù hợp với mục đích sử dụng của hàng hoá đó và đồng thời phải thực hiện một cách hợp lý các biện pháp đảm bảo rằng mọi quy chế, luật pháp và các quy định của chính quyền địa phương phải được thực hiện và tuân thủ đầy đủ.
11. Nếu phí bảo hiểm của hợp đồng bảo hiểm được tính trên cơ sở ước tính của **Người được bảo hiểm**, thì **Người được bảo hiểm** phải duy trì việc ghi chép chính xác tất cả các chi tiết có liên quan đến việc tính toán đó và cho phép **LPBI** vào bất kỳ lúc nào cũng có thể kiểm tra các ghi chép đó. Trong vòng một tháng kể từ ngày hết hiệu lực của thời hạn bảo hiểm, **Người được bảo hiểm** phải cung cấp cho **LPBI** các chi tiết và thông tin có liên quan nếu **LPBI** yêu cầu. Số phí bảo hiểm khi đó sẽ được điều chỉnh lại trên cơ sở các thông tin này và **LPBI** sẽ yêu cầu trả thêm hay hoàn lại cho **Người được bảo hiểm** số phí chênh lệch theo đúng thực tế, tuy nhiên, phải tuân theo mức phí tối thiểu quy định trong bộ hợp đồng bảo hiểm.
12. Ngoài việc chấm dứt theo các quy định của pháp luật, bộ hợp đồng bảo hiểm có thể được chấm dứt trong các trường hợp sau:
 - 12.1. Bộ hợp đồng bảo hiểm có thể chấm dứt hiệu lực theo yêu cầu bằng văn bản của **Người được bảo hiểm** vào bất kỳ thời điểm nào với điều kiện chưa có bất kỳ tổn thất, thiệt hại nào xảy ra thuộc trách nhiệm bồi thường của **LPBI**. Hợp đồng bảo hiểm sẽ chấm dứt sau 05 (năm) ngày kể từ ngày **LPBI** nhận được thông báo của **Người được bảo hiểm** hoặc theo yêu cầu của **Người được bảo hiểm** ghi trong thông báo tùy vào thời điểm nào đến sau. Khi đó, **LPBI** sẽ hoàn lại cho **Người được bảo hiểm** 70% (bảy mươi phần trăm) số phí bảo hiểm tương ứng với thời gian còn lại (thời gian còn hiệu lực bị chấm dứt) của hợp đồng bảo hiểm. **LPBI** không phải hoàn phí bảo hiểm cho **Người được bảo hiểm** trong trường hợp đã có sự kiện bảo hiểm xảy ra thuộc trách nhiệm bồi thường của **LPBI**;
 - 12.2. Trường hợp **LPBI** đơn phương chấm dứt hợp đồng bảo hiểm/ giấy chứng nhận bảo hiểm, **LPBI** sẽ thông báo bằng văn bản cho **Người được bảo hiểm** về thời điểm chấm dứt hợp đồng bảo hiểm trước ít nhất 05 ngày làm việc. Khi đó, **LPBI** sẽ hoàn lại cho **Người được bảo hiểm** 100% (một trăm phần trăm) số phí bảo hiểm tương ứng với thời gian còn lại (thời gian còn hiệu lực bị chấm dứt) của hợp đồng bảo hiểm (với điều kiện **Người được bảo hiểm** đã thanh toán toàn bộ phí bảo hiểm cho **LPBI**).



13. Nếu những thông tin đề cập trong giấy yêu cầu bảo hiểm hoặc những khai báo của **Người được bảo hiểm** không đúng sự thật về mọi sự kiện quan trọng nào hoặc nếu **Người được bảo hiểm** đưa ra bất kỳ khiếu nại gian lận nào hoặc mức độ khiếu nại bị thổi phồng lên quá mức hoặc nếu có sự khai báo sai lệch nào nhằm bảo vệ cho những khiếu nại đó thì hiệu lực của bộ hợp đồng bảo hiểm này sẽ chấm dứt và **LPBI** sẽ không chịu trách nhiệm chi trả bất kỳ khoản bồi thường nào theo bộ hợp đồng bảo hiểm.
14. Mọi tranh chấp giữa **Người được bảo hiểm** và **LPBI** liên quan đến Bộ Hợp đồng bảo hiểm này nếu không giải quyết được bằng thương lượng sẽ được đưa ra tòa án có thẩm quyền để giải quyết theo quy định pháp luật, trừ khi có thỏa thuận khác trong bộ hợp đồng bảo hiểm.