

Số: 521/2024/QĐ-LPBI-QLNV

Hà Nội, ngày 01 tháng 02 năm 2024

QUYẾT ĐỊNH
Về việc Ban hành Quy tắc bảo hiểm Công trình dân dụng hoàn thành

TỔNG GIÁM ĐỐC
TỔNG CÔNG TY CỔ PHẦN BẢO HIỂM LPBANK

Căn cứ Giấy phép thành lập và hoạt động số 57GP/KDBH ngày 21/12/2009 của Bộ Tài chính về việc thành lập Công ty Cổ phần Bảo hiểm Thái Sơn;

Căn cứ Giấy phép điều chỉnh số 57/GPĐC7/KDBH ngày 11/07/2011 của Bộ Tài chính về việc thay đổi tên Công ty Cổ phần Bảo hiểm Thái Sơn thành Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Xuân Thành;

Căn cứ Giấy phép điều chỉnh số 57/GPĐC23/KDBH ngày 19/01/2024 của Bộ Tài chính về việc thay đổi tên từ Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Xuân Thành thành Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm LPBank;

Căn cứ Công văn số 872/BTC-QLBH ngày 19/01/2024 của Bộ Tài chính về việc thay đổi địa điểm đặt trụ sở chính, thay đổi tên doanh nghiệp bảo hiểm và tên chi nhánh của doanh nghiệp bảo hiểm;

Căn cứ Điều lệ tổ chức và hoạt động của Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm LPBank;

Căn cứ nhiệm vụ, quyền hạn của Tổng Giám đốc Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm LPBank;

Theo đề nghị của Ban Quản lý nghiệp vụ.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này “Quy tắc bảo hiểm Công trình dân dụng hoàn thành”.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký và thay thế cho Quyết định số 306/2020/QĐ-XTI-QLNV ngày 15/04/2020 về việc ban hành Quy tắc bảo hiểm Công trình dân dụng hoàn thành.

Điều 3. Các Ông (bà) Phó Tổng Giám đốc, Lãnh đạo các Ban tại Trụ sở chính, Lãnh đạo các Chi nhánh Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm LPBank và các cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. /.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- HĐQT (b/c);
- BDH;
- Các Ban TSC;
- Các Chi nhánh;
- Lưu: VT, Ban QLNV.



Dương Văn Đạt

và không vượt quá giới hạn trách nhiệm bồi thường cho mỗi sự kiện bảo hiểm (nếu áp dụng), và tổng số tiền bồi thường không vượt quá tổng số tiền bảo hiểm ghi trong Bộ Hợp đồng bảo hiểm.

I. CÁC ĐIỂM LOẠI TRỪ

LPBI sẽ không bồi thường cho **Người được bảo hiểm** đối với:

1. Mức khấu trừ quy định trong Bộ Hợp đồng bảo hiểm mà **Người được bảo hiểm** phải tự chịu trong mỗi sự cố;
2. Tồn thất hay thiệt hại trực tiếp hay gián tiếp gây ra bởi hay phát sinh từ hay làm trầm trọng thêm bởi:
 - 2.1. Chiến tranh, xâm lược, hành động thù địch của nước ngoài, chiến sự (dù tuyên chiến hay không tuyên chiến), nội chiến, bạo loạn, cách mạng, khởi nghĩa, binh biến, nổi loạn, đình công, bãi công, bẽ xướng, bạo động của quần chúng, hành động quân sự hay lực lượng tiềm quyền, hành động của nhóm người hay những người thù địch-đại diện hay có liên quan tới các tổ chức chính trị, tịch biên, tịch thu hay phá huỷ theo lệnh của chính phủ hợp pháp hay bất kỳ chính phủ nào đang nắm quyền (de jure or de facto) hoặc theo lệnh của bất cứ cơ quan công quyền nào;
 - 2.2. Hành động khủng bố;
 - 2.3. Liên quan đến chất amiăng;
 - 2.4. Phản ứng hạt nhân, bức xạ hạt nhân hay nhiễm phóng xạ;
 - 2.5. Hành động cố ý hay cố tình sơ suất hay cấu thả của **Người được bảo hiểm** hay Người đại diện hoặc Người làm thuê của **Người được bảo hiểm**;

Trong các trường hợp có khiếu nại, khiếu kiện hay kiện cáo nào mà LPBI cho là thuộc điểm loại trừ từ điểm (2.1) đến điểm (2.4) nói trên mà các tổn thất, thiệt hại hay trách nhiệm không được bồi thường theo Quy tắc bảo hiểm này hoặc Bộ Hợp đồng bảo hiểm thì việc chứng minh rằng các tổn thất, thiệt hại hay trách nhiệm đó thuộc trách nhiệm bảo hiểm là nhiệm vụ của **Người được bảo hiểm**.

3. Tồn thất hoặc thiệt hại hay phí tổn gây ra bởi hoặc phát sinh từ hay làm trầm trọng thêm bởi các khuyết tật vốn có, hao mòn, mài mòn, hư hỏng dần dần, co giãn của các hạng mục được bảo hiểm do thay đổi nhiệt độ;
4. Tồn thất hay thiệt hại gây ra bởi hay phát sinh từ hay làm trầm trọng thêm do **Người được bảo hiểm** không giữ gìn và bảo quản các hạng mục được bảo hiểm theo đúng quy trình, quy định của cơ quan chức năng có thẩm quyền và/hoặc của nhà sản xuất và/hoặc quy trình, quy định của **Người được bảo hiểm** trong quá trình sửa chữa;
5. Tồn thất hay thiệt hại hậu quả dưới mọi hình thức.

II. ĐIỀU KIỆN CHUNG

1. Điều kiện tiên quyết để ràng buộc trách nhiệm bồi thường của **LPBI** là **Người được bảo hiểm** phải khai báo, trả lời đầy đủ, trung thực các câu hỏi trong Giấy yêu cầu bảo hiểm và phải tuân thủ, chấp hành đúng, đầy đủ các quy định, điều kiện, điều khoản của Quy tắc bảo hiểm này và các quy định, điều kiện, điều khoản khác trong Bộ Hợp đồng bảo hiểm.
2. Quy tắc bảo hiểm này cùng Giấy chứng nhận bảo hiểm/Hợp đồng bảo hiểm, Sửa đổi bổ sung, Phụ lục Hợp đồng, Danh mục tài sản tham gia bảo hiểm và các tài liệu đính kèm là bộ phận cấu thành của Bộ Hợp đồng bảo hiểm và thuật ngữ "Bộ Hợp đồng bảo hiểm" dù được sử dụng ở đâu trong Quy tắc bảo hiểm này đều được hiểu là bao gồm cả Quy tắc bảo hiểm, Giấy chứng nhận bảo hiểm/Hợp đồng bảo hiểm, Sửa đổi bổ sung, Phụ lục Hợp đồng và Danh mục tài sản tham gia bảo hiểm và các tài liệu đính kèm. Bất kỳ một từ ngữ hay một thuật ngữ nào có giải nghĩa kèm theo ở trong một phần nào đó của Quy tắc bảo hiểm này hoặc trong các bộ phận cấu thành của Bộ Hợp đồng bảo hiểm, thì từ ngữ hoặc thuật ngữ ấy luôn mang nghĩa đó dù xuất hiện bất kỳ chỗ nào.
3. **Người được bảo hiểm**, bằng chi phí riêng của mình phải thực hiện mọi biện pháp đề phòng hợp lý và tuân thủ mọi kiến nghị hợp lý của **LPBI** nhằm ngăn chặn tổn thất hoặc thiệt hại và phải tuân thủ mọi quy định của Pháp luật và khuyến nghị của Nhà sản xuất.
4. 4.1. Đại diện của **LPBI** có quyền xem xét, kiểm tra, đánh giá rủi ro đối tượng được bảo hiểm vào bất kỳ thời gian hợp lý nào và **Người được bảo hiểm** phải có trách nhiệm cung cấp cho đại diện của **LPBI** đầy đủ các chi tiết và thông tin cần thiết cho việc đánh giá rủi ro bảo hiểm.
4.2. Người được bảo hiểm phải lập tức thông báo cho **LPBI** bằng các thông tin liên lạc và bằng văn bản bất kỳ sự thay đổi quan trọng nào đối với các rủi ro được bảo hiểm và bằng chi phí của mình, phải thực hiện các biện pháp phòng ngừa cần thiết mà hoàn cảnh yêu cầu và nếu cần thì phạm vi bảo hiểm và/hoặc phí bảo hiểm sẽ được điều chỉnh một cách thích hợp.
4.3. **Người được bảo hiểm** không được tự ý tiến hành hay thực hiện bất cứ sự thay đổi quan trọng nào làm tăng mức độ rủi ro bảo hiểm, trừ khi việc đó được **LPBI** chấp thuận bằng văn bản. Bất kỳ hoạt động hay thực hiện bất cứ sự thay đổi quan trọng nào của **Người được bảo hiểm** làm tăng mức độ rủi ro bảo hiểm dẫn tới tổn thất hoặc thiệt hại và/hoặc làm trầm trọng hơn mức độ tổn thất hoặc thiệt hại mà không được sự chấp thuận bằng văn bản của **LPBI** thì **LPBI** sẽ không bồi thường đối với các tổn thất hay thiệt hại đó và cả các tổn thất hay thiệt hại gián tiếp nếu có.
5. Trong trường hợp xảy bất cứ sự cố nào có thể dẫn tới việc khiếu nại đòi bồi thường theo Bộ Hợp đồng bảo hiểm này, **Người được bảo hiểm** phải:



- 5.2. Lập tức thông báo cho **LPBI** bằng các phương tiện thông tin liên lạc cũng như bằng văn bản nêu rõ tính chất và mức độ tổn thất hoặc thiệt hại;
- 5.3. Thực hiện mọi biện pháp phù hợp với khả năng của mình để hạn chế tổn thất ở mức thấp nhất;
- 5.4. Bảo quản các chi tiết hay bộ phận bị hư hại và sẵn sàng để cho đại diện hay giám định viên của **LPBI** giám định các chi tiết hay bộ phận đó;
- 5.5. Cung cấp mọi thông tin và các chứng từ văn bản theo yêu cầu của **LPBI**.

Trong mọi trường hợp **LPBI** sẽ không chịu trách nhiệm đối với những tổn thất hoặc thiệt hại mà trong vòng 14 (mười bốn) ngày kể từ khi xảy ra tổn thất hay thiệt hại **LPBI** không nhận được thông báo về những tổn thất hay thiệt hại đó, trừ trường hợp có sự kiện bất khả kháng hoặc trở ngại khách quan. Trong mọi trường hợp, bất kỳ tổn thất hay thiệt hại nào có thể dẫn đến khiếu nại đều phải được đại diện của **LPBI** giám định tổn thất, thiệt hại trước khi **Người được bảo hiểm** hay người làm thuê của **Người được bảo hiểm** hoặc đại diện của **Người được bảo hiểm** thực hiện việc sửa chữa, thay thế các hạng mục bị tổn thất hay thiệt hại. Nếu đại diện của **LPBI** không tiến hành giám định trong một thời gian được xem là hợp lý xét theo tình hình thực tế thì **Người được bảo hiểm** có quyền xúc tiến việc sửa chữa hay thay thế.

Không điều kiện nào trong Quy tắc bảo hiểm này ngăn cản **Người được bảo hiểm** tiến hành các biện pháp cần thiết nêu trên để duy trì quá trình hoạt động.

Trách nhiệm của **LPBI** đối với bất kỳ hạng mục bị tổn thất hay thiệt hại nào thuộc đối tượng được bảo hiểm sẽ chấm dứt nếu hạng mục đó vẫn được sử dụng sau khi khiếu nại mà không được sửa chữa như yêu cầu của **LPBI** hoặc nếu chỉ sửa chữa tạm thời mà không được sự đồng ý của **LPBI**.

6. **Người được bảo hiểm** với chi phí do **LPBI** chịu, phải thực hiện, kết hợp thực hiện và cho phép thực hiện mọi hành động và mọi công việc xét thấy cần thiết hay theo yêu cầu của **LPBI** nhằm bảo vệ quyền lợi hay quyền miễn trách hoặc quyền đòi bồi thường từ người thứ ba (khác với những **Người được bảo hiểm** được nêu trong Bộ Hợp đồng bảo hiểm), những khoản tiền mà **LPBI** có quyền được hưởng hoặc có thể được hưởng hoặc được thế quyền sau khi đã thanh toán hay sửa chữa tổn thất theo Bộ Hợp đồng bảo hiểm, dù cho hành động hay những việc như vậy cần phải làm hoặc phải thực hiện trước hay sau khi **LPBI** bồi thường cho **Người được bảo hiểm**.
7. 7.1. Nếu những thông tin đề cập trong Giấy yêu cầu bảo hiểm hoặc những khai báo của **Người được bảo hiểm** không đúng sự thật về bất kỳ khía cạnh nào, hoặc nếu **Người được bảo hiểm** đưa ra bất kỳ khiếu nại có tính chất gian lận hoặc phóng đại mức độ thiệt hại, hoặc nếu có sự khai báo sai lệch nào nhằm hỗ trợ cho những khiếu nại đó thì hiệu lực của bộ Hợp đồng bảo hiểm sẽ chấm dứt và **LPBI** sẽ không chịu trách nhiệm chi trả bất kỳ khoản bồi thường nào theo bộ Hợp đồng bảo hiểm;

7.2. Trong trường hợp **LPBI** từ chối trách nhiệm đối với bất kỳ khiếu nại nào mà nếu không có khởi kiện trong vòng 03 (ba) năm kể từ khi có sự từ chối đó thì tất cả mọi quyền lợi theo bộ Hợp đồng bảo hiểm liên quan đến khiếu nại ấy sẽ bị huỷ bỏ.

8. Bộ Hợp đồng bảo hiểm có thể chấm dứt hiệu lực theo yêu cầu bằng văn bản của **Người được bảo hiểm** vào bất kỳ thời điểm nào với điều kiện chưa có bất kỳ tổn thất, thiệt hại nào xảy ra thuộc trách nhiệm bồi thường của **LPBI**. Hợp đồng bảo hiểm sẽ chấm dứt sau 05 (năm) ngày kể từ ngày **LPBI** nhận được thông báo của **Người được bảo hiểm** hoặc theo yêu cầu của **Người được bảo hiểm** ghi trong thông báo tùy vào thời điểm nào đến sau. Khi đó, **LPBI** sẽ hoàn lại cho **Người được bảo hiểm** 70% (bảy mươi phần trăm) số phí bảo hiểm tương ứng với thời gian còn lại (thời gian còn hiệu lực bị chấm dứt) của Hợp đồng bảo hiểm. **LPBI** không phải hoàn phí bảo hiểm cho **Người được bảo hiểm** trong trường hợp đã có sự kiện bảo hiểm xảy ra thuộc trách nhiệm bồi thường của **LPBI**.

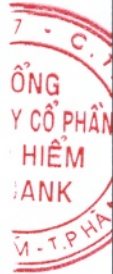
Trường hợp **LPBI** đơn phương chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm, **LPBI** sẽ thông báo bằng văn bản cho **Người được bảo hiểm** về thời điểm chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm trước ít nhất 05 (năm) ngày làm việc. Khi đó, **LPBI** sẽ hoàn lại cho **Người được bảo hiểm** 100% số phí bảo hiểm tương ứng với thời gian còn lại (thời gian còn hiệu lực bị chấm dứt) của Hợp đồng bảo hiểm (với điều kiện **Người được bảo hiểm** đã thanh toán toàn bộ phí bảo hiểm cho **LPBI**).

9. Mọi tranh chấp giữa **Người được bảo hiểm** và **LPBI** liên quan đến Bộ Hợp đồng bảo hiểm nếu không giải quyết được bằng thương lượng sẽ được giải quyết thông qua hòa giải hoặc đưa ra tòa án có thẩm quyền để giải quyết theo quy định pháp luật, trừ khi có thỏa thuận khác trong bộ Hợp đồng bảo hiểm.
10. Nếu vào thời điểm phát sinh khiếu nại theo Bộ Hợp đồng bảo hiểm mà có bất kỳ một Hợp đồng bảo hiểm nào khác cũng bảo hiểm cho tổn thất, thiệt hại hay trách nhiệm đó thì **LPBI** sẽ không bồi thường nhiều hơn mức trách nhiệm theo tỷ lệ của **LPBI**. Tỷ lệ trách nhiệm bồi thường của **LPBI** trong trường hợp này được tính bằng Mức trách nhiệm của **LPBI** theo quy định trong Bộ Hợp đồng bảo hiểm chia cho tổng mức trách nhiệm của các Hợp đồng bảo hiểm cùng bảo hiểm cho tổn thất, thiệt hại hay trách nhiệm đó. Nguyên tắc bồi thường này được áp dụng riêng rẽ với từng hạng mục tài sản được bảo hiểm theo Bộ Hợp đồng bảo hiểm.

III. CÁC ĐIỂM QUY ĐỊNH

Ghi nhớ 1 - Số tiền bảo hiểm

Yêu cầu của Quy tắc bảo hiểm này là số tiền bảo hiểm của các hạng mục được bảo hiểm nêu trong Bộ Hợp đồng bảo hiểm không được thấp hơn giá trị thay thế những hạng mục được bảo hiểm bằng những hạng mục mới có cùng chủng loại, tính năng, công dụng và công suất bao gồm tất cả các nguyên vật liệu, tiền lương, cước phí vận chuyển, thuế hải quan và các khoản lệ phí khác.



[Handwritten signature]

Người được bảo hiểm cam kết tăng giảm số tiền bảo hiểm trong trường hợp có sự biến động về tiền lương hay giá cả, luôn luôn với điều kiện là việc tăng giảm này chỉ có hiệu lực sau khi việc đó đã được **LPBI** ghi nhận trong bộ Hợp đồng bảo hiểm.

Trong trường hợp có tổn thất, nếu phát hiện thấy số tiền bảo hiểm thấp hơn số tiền lẽ ra phải được bảo hiểm như yêu cầu nêu trên, thì số tiền **Người được bảo hiểm** được bồi thường theo Quy tắc bảo hiểm này sẽ giảm đi theo tỷ lệ giữa số tiền bảo hiểm chia cho số tiền lẽ ra phải được bảo hiểm. Mọi đối tượng, hạng mục được bảo hiểm ghi trong Bộ Hợp đồng bảo hiểm này đều phải tuân theo điều kiện này một cách riêng biệt.

Ghi nhớ 2 - Cơ sở giải quyết bồi thường

Trong trường hợp xảy ra tổn thất hoặc thiệt hại, việc giải quyết bồi thường theo Quy tắc bảo hiểm này và Bộ Hợp đồng bảo hiểm sẽ được dựa trên cơ sở như sau:

1. Trường hợp có thể sửa chữa được: Là chi phí sửa chữa cần thiết để phục hồi các hạng mục bị tổn thất trở lại trạng thái như ngay trước khi xảy ra tổn thất trừ đi giá trị thu hồi (không bao gồm chi phí dọn dẹp hiện trường);
2. Đối với trường hợp tổn thất toàn bộ:
 - 2.1. Là chi phí thay thế của các hạng mục được bảo hiểm nếu tổn thất xảy ra trong thời hạn nêu trong Bộ Hợp đồng bảo hiểm;
 - 2.2. Là giá trị thực tế của các hạng mục ngay trước khi xảy ra tổn thất trừ đi giá trị thu hồi, giá trị thực tế này được tính bằng cách trừ đi một khoản khấu hao thích hợp vào giá trị thay thế của các hạng mục,

Tuy nhiên, chỉ bồi thường ở mức độ chi phí mà **Người được bảo hiểm** thực tế phải gánh chịu và ở mức độ mà các khoản đó đã được tính chung trong số tiền bảo hiểm và luôn luôn với điều kiện là các điều kiện và điều khoản này đều được tuân thủ đầy đủ.

LPBI sẽ chỉ bồi thường sau khi thoả mãn với việc xuất trình các hóa đơn, chứng từ cần thiết để chứng tỏ rằng việc sửa chữa đã được hoàn tất hay việc thay thế đã được thực hiện, tùy theo từng trường hợp cụ thể. Mọi tổn thất có thể sửa chữa được đều phải được sửa chữa, nhưng nếu chi phí sửa chữa tương đương hay vượt quá giá trị của hạng mục đó tại thời điểm trước khi xảy ra tổn thất thì việc thanh toán bồi thường sẽ được thực hiện trên cơ sở quy định tại Điểm (2) nêu trên.

LPBI cũng sẽ bồi thường cho **Người được bảo hiểm** chi phí dọn dẹp hiện trường sau khi xảy ra sự cố dẫn đến khiếu nại theo Quy tắc bảo hiểm này như quy định tại Ghi nhớ 3 với điều kiện tổn thất, thiệt hại hay trách nhiệm phát sinh dẫn đến khiếu nại đó phải thuộc trách nhiệm bồi thường của **LPBI** theo Bộ Hợp đồng bảo hiểm và số tiền bảo hiểm đối với chi phí dọn dẹp hiện trường đó phải được quy định cụ thể trong Bộ Hợp đồng bảo hiểm và **Người được bảo hiểm** đã thanh toán một khoản phụ phí bảo hiểm theo thỏa thuận.

Các chi phí cho việc sửa chữa tạm thời sẽ do **LPBI** chịu nếu những công việc này là một phần cấu thành trong công việc sửa chữa thực tế phải thực hiện và không làm tăng tổng chi phí sửa chữa.

Các chi phí trong việc làm thay đổi, bổ sung, hoàn thiện hơn hoặc duy tu bảo dưỡng sẽ không được bảo hiểm theo Quy tắc bảo hiểm này.

Ghi nhớ 3 - Mở rộng phạm vi bảo hiểm

Trên cơ sở **Người được bảo hiểm** đã trả thêm phụ phí bảo hiểm theo thỏa thuận, việc bồi thường cho các tổn thất hoặc thiệt hại thuộc phạm vi của Bộ Hợp đồng bảo hiểm sẽ được mở rộng cho các chi phí dọn dẹp hiện trường như là một bộ phận của các hạng mục được bảo hiểm bao gồm cả chi phí di chuyển hoặc phá hủy bất kỳ bộ phận nào của hạng mục được bảo hiểm đã không còn sử dụng được cho mục đích như đã dự định, nhưng chỉ trong trường hợp do quy định của pháp luật hiện hành buộc **Người được bảo hiểm** thực hiện việc di chuyển hay phá hủy đó và giới hạn bồi thường cho mỗi vụ tổn thất không vượt quá giới hạn được quy định trong Bộ Hợp đồng bảo hiểm.

Bất kỳ sửa đổi, bổ sung phạm vi bảo hiểm theo Quy tắc bảo hiểm này và/hoặc Bộ Hợp đồng bảo hiểm chỉ được thực hiện khi được sự chấp thuận của **LPBI** bằng văn bản.



A small, handwritten mark or signature is located at the bottom right corner of the page, just above the page number.