

Số: 514/2024/QĐ-LPBI-QLNV

Hà Nội, ngày 01 tháng 02 năm 2024

QUYẾT ĐỊNH
Về việc Ban hành Quy tắc bảo hiểm Trộm cướp

TỔNG GIÁM ĐỐC
TỔNG CÔNG TY CỔ PHẦN BẢO HIỂM LPBANK

Căn cứ Giấy phép thành lập và hoạt động số 57GP/KDBH ngày 21/12/2009 của Bộ Tài chính về việc thành lập Công ty Cổ phần Bảo hiểm Thái Sơn;

Căn cứ Giấy phép điều chỉnh số 57/GPĐC7/KDBH ngày 11/07/2011 của Bộ Tài chính về việc thay đổi tên Công ty Cổ phần Bảo hiểm Thái Sơn thành Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Xuân Thành;

Căn cứ Giấy phép điều chỉnh số 57/GPĐC23/KDBH ngày 19/01/2024 của Bộ Tài chính về việc thay đổi tên từ Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Xuân Thành thành Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm LPBank;

Căn cứ Công văn số 872/BTC-QLBH ngày 19/01/2024 của Bộ Tài chính về việc thay đổi địa điểm đặt trụ sở chính, thay đổi tên doanh nghiệp bảo hiểm và tên chi nhánh của doanh nghiệp bảo hiểm;

Căn cứ Điều lệ tổ chức và hoạt động của Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm LPBank;
Căn cứ nhiệm vụ, quyền hạn của Tổng Giám đốc Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm LPBank;

Theo đề nghị của Ban Quản lý nghiệp vụ.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này “Quy tắc bảo hiểm Trộm cướp”.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký và thay thế cho Quyết định số 159/2012/QĐ-XTI ngày 30/06/2012 về việc ban hành Quy tắc bảo hiểm Trộm cướp.

Điều 3. Các Ông (bà) Phó Tổng Giám đốc, Lãnh đạo các Ban tại Trụ sở chính, Lãnh đạo các Chi nhánh Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm LPBank và các cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. /.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- HĐQT (b/c);
- BĐH;
- Các Ban TSC;
- Các Chi nhánh;
- Lưu: VT, Ban QLNV



Dương Văn Đạt



QUY TẮC

BẢO HIỂM TRỘM CƯỚP

(Ban hành kèm theo quyết định số 514/2024/QĐ-LPBI-QLNV ngày 01/02/2024 của Tổng Giám đốc Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm LPBank)

I. ĐIỀU KIỆN CHUNG

Trên cơ sở **Người được bảo hiểm** đã gửi cho Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm LPBank (gọi tắt là “**LPBI**”) giấy yêu cầu bảo hiểm (giấy yêu cầu bảo hiểm này được xem như một bộ phận không tách rời của điều khoản bảo hiểm này) và thanh toán đầy đủ và đúng hạn cho **LPBI** số phí bảo hiểm đã thoả thuận, **LPBI** đồng ý rằng, căn cứ vào các điều khoản, các điểm loại trừ, các giới hạn trách nhiệm và các điều kiện quy định dưới đây, **LPBI** sẽ bồi thường cho **Người được bảo hiểm** những tổn thất xảy ra trong thời gian bảo hiểm có hiệu lực do:

1. Bất kỳ tài sản để trong khu vực bảo hiểm hoặc một phần khu vực bảo hiểm ghi trong giấy yêu cầu bảo hiểm (dưới đây gọi là khu vực bảo hiểm) bị mất mát hoặc hư hỏng do trộm cướp có kèm theo:
 - 1.1. Hành động đột nhập hoặc thoát khỏi khu vực bảo hiểm bằng vũ lực hoặc bằng các phương tiện có tính chất bạo lực;
 - 1.2. Tấn công, dùng vũ lực hoặc đe dọa dùng vũ lực đối với **Người được bảo hiểm**, người làm thuê hoặc người được giao quản lý tài sản.
2. Khu vực bảo hiểm bị hư hại mà người được bảo hiểm phải chịu trách nhiệm do hậu quả của hành động trộm cướp hoặc đe dọa dùng vũ lực.

Căn cứ theo thoả thuận giữa **LPBI** và **Người được bảo hiểm** thì **LPBI** có quyền được chọn một trong những hình thức bồi thường sau đây:

LPBI có thể sửa chữa hoặc thay thế toàn bộ hoặc một phần tài sản bị tổn thất hay thiệt hại hoặc bị phá hủy, thay vì trả tiền bồi thường tổn thất hoặc thiệt hại, hoặc có thể cùng với các công ty hoặc nhà bảo hiểm khác thực hiện việc này. **LPBI** không có trách nhiệm buộc phải sửa chữa tài sản một cách hoàn toàn chính xác như cũ mà chỉ phục hồi với mức độ hợp lý mà hoàn cảnh thực tế cho phép, và trong bất kỳ trường hợp nào **LPBI** cũng sẽ không chi trả cho việc phục hồi một số tiền lớn hơn số chi phí cần thiết để khôi phục tài sản trở lại tình trạng như ngay trước lúc xảy ra tổn thất hoặc lớn hơn số tiền bảo hiểm của tài sản đó.

Nếu **LPBI** lựa chọn phương án sửa chữa hoặc thay thế đối với tài sản bị tổn thất hoặc thiệt hại thì **Người được bảo hiểm**, bằng chi phí của mình, phải cung cấp cho **LPBI** các bản vẽ, các tài liệu, phương án kỹ thuật, số lượng máy móc, kích thước và tất cả các thông tin cần thiết khác có liên quan khi **LPBI** yêu cầu. Không hành vi hay hoạt động nào **LPBI** thực hiện hoặc yêu cầu thực hiện nhằm sửa chữa, thay thế tài sản được coi là **LPBI** đã lựa chọn phương án thay thế hoặc sửa chữa.

Nếu trong mọi trường hợp **LPBI** không thể thực hiện được việc thay thế hoặc sửa chữa tài sản được bảo hiểm do có các quy định của chính quyền địa phương về việc bảo vệ

cảnh quan đường phố hoặc kiến trúc của các toà nhà hoặc các quy hoạch xây dựng khác thì LPBI sẽ chỉ có trách nhiệm chi trả một khoản tiền tương ứng với chi phí phải bỏ ra để thay thế hoặc sửa chữa tài sản đó tương tự như nó được sửa chữa một cách hợp pháp theo tình trạng như ngay trước thời điểm xảy ra tổn thất hoặc thiệt hại.

II. NHỮNG ĐIỂM LOẠI TRỪ

LPBI không chịu trách nhiệm bồi thường:

1. Tài sản bị mất mát, phá huỷ hoặc hư hại hay chi phí do hậu quả trực tiếp, gián tiếp hay có thể quy cho bức xạ ion hoá hoặc nhiễm phóng xạ do nhiên liệu hạt nhân hoặc do chất thải, hoặc do chất thải từ đốt cháy nhiên liệu hạt nhân;
2. Tổn thất do cháy hoặc nổ do mọi nguyên nhân;
3. Tổn thất xảy ra đối với thủy tinh màu, kính, vật trang trí, hoặc các biển chữ gắn trên đó;
4. Những mất mát hoặc hư hại do người sống hợp pháp trong khu vực bảo hiểm gây nên, những tổn thất gián tiếp hoặc trực tiếp phát sinh với sự đồng loã của người cư trú trong nhà, hoặc của thành viên trong gia đình **Người được bảo hiểm**, của nhân viên hoặc người phục vụ của **Người được bảo hiểm**;
5. Tổn thất về tiền mặt, chứng khoán, tiền kim loại, huy chương, con dấu, bộ sưu tập tem, đồ trang sức, đồng hồ, lông thú, kim loại quý, đá quý, hoặc các chi tiết đi kèm với những vật đó, tài liệu sổ sách chuyên môn, số liệu máy tính, bản thảo, những tác phẩm điêu khắc cổ, sách hiếm, mẫu máy móc, mô hình, đồ án, thiết kế, xi gà, thuốc lá trừ khi có thoả thuận đặc biệt;
6. Tổn thất đối với tài sản, trừ khi phần còn lại của khu vực bảo hiểm được sử dụng để ở một cách bình thường như nhà riêng của **Người được bảo hiểm** hoặc của người làm công được **Người được bảo hiểm** thuê trông nom;
7. Bất kỳ hậu quả nào của chiến tranh xâm lược, hành động thù địch của người nước ngoài (bất kể tuyên chiến hay không tuyên chiến), nội chiến, nổi loạn, cách mạng, khởi nghĩa, đảo chính, tiếm quyền, binh biến hoặc bạo động.

III. GIỚI HẠN TRÁCH NHIỆM

Trách nhiệm của LPBI theo Quy tắc bảo hiểm này:

1. Đối với từng hạng mục tài sản: Không vượt quá số tiền bảo hiểm tương ứng của hạng mục tài sản đó.
2. Đối với những hư hại tại khu vực bảo hiểm: Không vượt quá số tiền đủ để sửa chữa khu vực bảo hiểm bị hư hỏng mà **Người được bảo hiểm** chịu trách nhiệm.
3. Đối với toàn bộ tài sản bị mất mát hoặc hư hại: Không vượt quá tổng số tiền được bảo hiểm.

Khi số tiền bảo hiểm được xác định trên toàn bộ trị giá hợp đồng này (không kể phần hư hỏng khu vực bảo hiểm do kẻ trộm gây ra), phải tuân theo điều kiện phân bổ tổn thất (toàn bộ giá trị tài sản), nghĩa là nếu tài sản được bảo hiểm tại thời điểm xảy ra tổn thất có giá trị lớn hơn số tiền bảo hiểm thì **Người được bảo hiểm** chỉ được bồi thường một phần tổn thất ứng với tỷ lệ của số tiền bảo hiểm chia cho toàn bộ giá trị thực tế của tài sản. Nếu có từ hai hạng mục tài sản trở lên được bảo hiểm

theo hợp đồng này với những số tiền bảo hiểm quy định riêng cho từng hạng mục tuân theo điều kiện phân bổ tổn thất một cách riêng biệt.

4. Khi số tiền bảo hiểm được xác định trên cơ sở một phần giá trị tài sản, hợp đồng bảo hiểm này (không kể phần hư hỏng ngôi nhà do kẻ trộm gây ra), phải tuân theo điều kiện phân bổ tổn thất (một phần trị giá tài sản), nghĩa là nếu toàn bộ giá trị của tài sản được bảo hiểm tại thời điểm xảy ra tổn thất lớn hơn giá trị công bố trong giấy yêu cầu bảo hiểm thì **Người được bảo hiểm** chỉ được bồi thường một phần tổn thất ứng với tỷ lệ của giá trị công bố chia cho giá trị toàn bộ của tài sản, nhưng không vượt quá số tiền bảo hiểm ghi trong giấy yêu cầu bảo hiểm.

IV. ĐIỀU KIỆN BẢO HIỂM

1. Khi phát sinh bất kỳ sự cố nào có thể dẫn đến việc khiếu nại theo hợp đồng này, **Người được bảo hiểm** có trách nhiệm ngay lập tức:
 - 1.1. Thông báo ngay cho cơ quan công an và tạo mọi điều kiện hỗ trợ hợp lý nhằm phát hiện và bắt giữ tội phạm cũng như truy tìm và thu hồi tài sản.
 - 1.2. Thông báo cho **LPBI** bằng văn bản và trong vòng 07 (bảy) ngày sau đó gửi cho **LPBI** hồ sơ khiếu nại bồi thường cùng với tất cả những bằng chứng chi tiết và cụ thể.

Trong mọi trường hợp, **LPBI** sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ mất mát hoặc hư hại nào nếu không được thông báo trong vòng 30 ngày kể từ khi sự cố xảy ra.

2. **Người được bảo hiểm** phải áp dụng mọi biện pháp phòng ngừa hợp lý để đảm bảo an toàn cho tài sản, bao gồm cả:
 - 2.1. Việc lựa chọn và theo dõi người làm thuê;
 - 2.2. Việc đảm bảo an toàn cho tất cả cửa ra vào, cửa sổ và các lối vào khác.
3. Trong trường hợp khiếu nại đòi **LPBI** bồi thường theo hợp đồng này:
 - 3.1. **Người được bảo hiểm** phải thoả mãn đầy đủ yêu cầu của **LPBI** về mọi chứng cứ chứng minh rằng tổn thất thật sự đã xảy ra do một trong những rủi ro được bảo hiểm gây nên và tài sản đòi bồi thường không phải bị thất lạc hoặc mất tích một cách bình thường;
 - 3.2. Bất kỳ lúc nào **LPBI** cũng có thể thay mặt **Người được bảo hiểm** và bằng chi phí của mình, tiến hành mọi biện pháp hợp pháp để thu hồi tài sản bị tổn thất và **Người được bảo hiểm** có nghĩa vụ hỗ trợ **LPBI** đạt mục đích này;
 - 3.3. **LPBI** có quyền sở hữu những tài sản bị tổn thất mà **LPBI** đã bồi thường, và **Người được bảo hiểm** có nhiệm vụ làm mọi thủ tục chuyển nhượng và đảm bảo an toàn cho những tài sản này, nhưng không có quyền từ bỏ tài sản cho **LPBI**.
4. Không có một khiếu nại nào được bồi thường theo Quy tắc bảo hiểm này:
 - 4.1. Nếu có sự thay đổi về khu vực được bảo hiểm hoặc các điều kiện rủi ro so với lúc nhận bảo hiểm;
 - 4.2. Nếu giá trị thực của tài sản trong khu vực bảo hiểm tăng lên một cách cơ bản vào bất kỳ lúc nào;
 - 4.3. Nếu quyền lợi theo hợp đồng của người được bảo hiểm được chuyển giao cho người khác trừ khi có sự đồng ý trước bằng văn bản của **LPBI**.
5. Tất cả những số tiền bồi thường mà **LPBI** đã trả trong thời gian bảo hiểm được khấu trừ vào số tiền bảo hiểm tương ứng sao cho tổng số tiền **LPBI** bồi thường trong suốt



- thời gian bảo hiểm không vượt quá số tiền bảo hiểm tương ứng của từng hạng mục tài sản hoặc tổng hợp lại, không vượt quá tổng số tiền bảo hiểm.
6. Nếu vào thời điểm phát sinh khiếu nại theo Quy tắc bảo hiểm này mà có bất kỳ một hợp đồng bảo hiểm nào khác cũng bảo hiểm cho tổn thất, thiệt hại hay trách nhiệm đó thì **LPBI** sẽ không bồi thường nhiều hơn mức trách nhiệm theo tỷ lệ của **LPBI**. Tỷ lệ trách nhiệm của **LPBI** trong trường hợp này được tính bằng mức trách nhiệm của LPBI theo quy định trong bộ hợp đồng bảo hiểm chia cho tổng mức trách nhiệm của tất cả các hợp đồng bảo hiểm cùng bảo hiểm cho tổn thất, thiệt hại hay trách nhiệm đó.
 7. Chấm dứt hợp đồng bảo hiểm:
 - 7.1. Bộ Hợp đồng bảo hiểm có thể chấm dứt hiệu lực theo yêu cầu bằng văn bản của **Người được bảo hiểm** vào bất kỳ thời điểm nào với điều kiện chưa có bất kỳ tổn thất, thiệt hại nào xảy ra thuộc trách nhiệm bồi thường của **LPBI**. Hợp đồng bảo hiểm sẽ chấm dứt sau 05 (năm) ngày kể từ ngày **LPBI** nhận được thông báo của **Người được bảo hiểm** hoặc theo yêu cầu của **Người được bảo hiểm** ghi trong thông báo tùy vào thời điểm nào đến sau. Khi đó, **LPBI** sẽ hoàn lại cho **Người được bảo hiểm** 70% (bảy mươi phần trăm) số phí bảo hiểm tương ứng với thời gian còn lại (thời gian còn hiệu lực bị chấm dứt) của hợp đồng bảo hiểm. **LPBI** không phải hoàn phí bảo hiểm cho **Người được bảo hiểm** trong trường hợp đã có sự kiện bảo hiểm xảy ra thuộc trách nhiệm bồi thường của **LPBI**;
 - 7.2. Trường hợp **LPBI** đơn phương chấm dứt hợp đồng bảo hiểm/ giấy chứng nhận bảo hiểm, **LPBI** sẽ thông báo bằng văn bản cho **Người được bảo hiểm** về thời điểm chấm dứt hợp đồng bảo hiểm trước ít nhất 05 ngày làm việc. Khi đó, **LPBI** sẽ hoàn lại cho **Người được bảo hiểm** 100% (một trăm phần trăm) số phí bảo hiểm tương ứng với thời gian còn lại (thời gian còn hiệu lực bị chấm dứt) của hợp đồng bảo hiểm (với điều kiện **Người được bảo hiểm** đã thanh toán toàn bộ phí bảo hiểm cho **LPBI**).
 8. Nếu những thông tin đề cập trong giấy yêu cầu bảo hiểm hoặc những khai báo của **Người được bảo hiểm** không đúng sự thật về mọi sự kiện quan trọng nào hoặc nếu **Người được bảo hiểm** đưa ra bất kỳ khiếu nại gian lận nào hoặc mức độ khiếu nại bị thổi phồng lên quá mức hoặc nếu có sự khai báo sai lệch nào nhằm bảo vệ cho những khiếu nại đó thì hiệu lực của đơn bảo hiểm này sẽ chấm dứt và **LPBI** sẽ không chịu trách nhiệm chi trả bất kỳ khoản bồi thường nào theo Quy tắc bảo hiểm này.
 9. Mọi tranh chấp giữa **Người được bảo hiểm** và **LPBI** liên quan đến bảo hiểm này nếu không giải quyết được bằng thương lượng sẽ đưa ra tòa án có thẩm quyền để giải quyết theo quy định pháp luật, trừ khi có thỏa thuận khác trong bộ hợp đồng bảo hiểm.
 10. Điều kiện tiên quyết để ràng buộc trách nhiệm bồi thường của **LPBI** là **Người được bảo hiểm** phải tuân theo và thi hành đúng các điều kiện, điều khoản và các điểm sửa đổi bổ sung của hợp đồng bảo hiểm này và đảm bảo tính trung thực, chính xác của các lời khai và các câu trả lời trong giấy yêu cầu bảo hiểm.