

Số: 512/2024/QĐ-LPBI-QLNV

Hà Nội, ngày 01 tháng 02 năm 2024

QUYẾT ĐỊNH

Về việc Ban hành Quy tắc, biểu phí và các điều khoản bổ sung bảo hiểm Nhà tư nhân

**TỔNG GIÁM ĐỐC
TỔNG CÔNG TY CỔ PHẦN BẢO HIỂM LPBANK**

Căn cứ Giấy phép thành lập và hoạt động số 57GP/KDBH ngày 21/12/2009 của Bộ Tài chính về việc thành lập Công ty Cổ phần Bảo hiểm Thái Sơn;

Căn cứ Giấy phép điều chỉnh số 57/GPĐC7/KDBH ngày 11/07/2011 của Bộ Tài chính về việc thay đổi tên Công ty Cổ phần Bảo hiểm Thái Sơn thành Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Xuân Thành;

Căn cứ Giấy phép điều chỉnh số 57/GPĐC23/KDBH ngày 19/01/2024 của Bộ Tài chính về việc thay đổi tên từ Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Xuân Thành thành Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm LPBank;

Căn cứ Công văn số 872/BTC-QLBH ngày 19/01/2024 của Bộ Tài chính về việc thay đổi địa điểm đặt trụ sở chính, thay đổi tên doanh nghiệp bảo hiểm và tên chi nhánh của doanh nghiệp bảo hiểm;

Căn cứ Điều lệ tổ chức và hoạt động của Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm LPBank;
Căn cứ nhiệm vụ, quyền hạn của Tổng Giám đốc Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm LPBank;

Theo đề nghị của Ban Quản lý nghiệp vụ.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này “Quy tắc, biểu phí và các điều khoản bổ sung bảo hiểm Nhà tư nhân”.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký và thay thế cho Quyết định số 234/2015/QĐ-TSKT ngày 10/03/2015 về việc ban hành Quy tắc, biểu phí và các điều khoản bổ sung bảo hiểm Hỏa hoạn nhà tư nhân.

Điều 3. Các Ông (bà) Phó Tổng Giám đốc, Lãnh đạo các Ban tại Trụ sở chính, Lãnh đạo các Chi nhánh Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm LPBank và các cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. /.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- HĐQT (b/c);
- BDH;
- Các Ban TSC;
- Các Chi nhánh;
- Lưu: VT, Ban QLNV.



Dương Văn Đạt

- b. Tồn hại do:
- (i) Tài sản tự lên men hoặc tự tỏa nhiệt, tự cháy; tài sản chịu tác động của một quy trình xử lý có dùng nhiệt.
 - (ii) Tài sản bị đốt cháy, làm nổ theo quyết định của cơ quan nhà nước có thẩm quyền;
 - (iii) Cháy do lửa ngầm dưới đất.
- c. Tồn hại gây ra bởi hoặc do hậu quả của việc cháy rừng, cây bụi, đồng cỏ, hoang mạc hoặc rừng nhiệt đới hoặc đốt dọn đất dù ngẫu nhiên hay không.

SÉT ĐÁNH

Chỉ bồi thường cho tồn hại của tài sản được bảo hiểm do sét đánh trực tiếp (làm thay đổi hình dạng hoặc bốc cháy).

B. NỔ

Thiệt hại xảy ra đối với các trang thiết bị sử dụng duy nhất cho mục đích sinh hoạt nhưng loại trừ những thiệt hại gây ra do động đất, núi lửa phun hoặc các biến động khác của thiên nhiên.

C. GIÔNG, BÃO, LŨ LỤT (BAO GỒM NƯỚC BIỂN TRÀN)

LPBI bồi thường các thiệt hại xảy ra do GIÔNG, BÃO, LŨ LỤT (BAO GỒM NƯỚC BIỂN TRÀN) nhưng loại trừ:

- a. Tồn thất hoặc thiệt hại gây ra bởi lún hoặc sụt lở đất,
- b. Tồn thất hoặc thiệt hại đối với ngôi nhà trong quá trình xây dựng, xây dựng lại hoặc sửa chữa (trừ khi các cửa ra vào, cửa sổ và các cửa khác đã hoàn thiện để ngăn chặn được các rủi ro này), mái hiên, rèm che, biển hiệu, ti vi và ăng ten đặt ngoài trời, các thiết bị hàng không, cột ăng ten và tháp ngoài trời hoặc các máy móc trang thiết bị ngoài trời bao gồm cả công và hàng rào.

D. VỠ HOẶC TRÀN NƯỚC TỪ CÁC BỂ CHỨA NƯỚC, THIẾT BỊ CHỨA NƯỚC HOẶC ĐƯỜNG ỐNG DẪN NƯỚC nhưng loại trừ:

- a. THIẾT HẠI do rò rỉ hoặc thoát nước từ các hệ thống chữa cháy tự động;
- b. THIẾT HẠI của bất kỳ ngôi nhà hay kiến trúc xây dựng nào bị bỏ trống hoặc không được sử dụng.

LPBI không chịu trách nhiệm đối với Mức khấu trừ được nêu trong Bộ Hợp đồng bảo hiểm. Mức khấu trừ áp dụng cho mỗi và mọi tổn thất ở các địa điểm khác nhau sau khi đã áp dụng nguyên tắc bảo hiểm dưới giá trị.

E. ĐÂM VÀ DO XE CỘ HOẶC SỨC VẬT

LPBI không chịu trách nhiệm đối với các THIẾT HẠI gây ra do bất kỳ xe cộ hoặc súc vật thuộc quyền sở hữu hoặc kiểm soát của **Người được bảo hiểm** (bao gồm cả người đại diện của **Người được bảo hiểm** và người làm công của **Người được**

bảo hiểm) hoặc của bất kỳ người nào chiếm giữ cơ sở được bảo hiểm hay những người làm công của họ.

LPBI cũng không chịu trách nhiệm đối với Mức khấu trừ được nêu trong Bộ Hợp đồng bảo hiểm. Mức miễn thường hay Mức khấu trừ hay Mức miễn thường có khấu trừ áp dụng cho mỗi và mọi tổn thất ở các địa điểm khác nhau sau khi đã áp dụng nguyên tắc bảo hiểm dưới giá trị.

III. LOẠI TRỪ TRÁCH NHIỆM BẢO HIỂM

Thiệt hại xảy ra trong những trường hợp sau bị loại trừ theo quy tắc bảo hiểm này:

1. Những thiệt hại gây ra bởi gây rối, quần chúng nổi dậy, bãi công, sa thải công nhân.
2. Những thiệt hại xảy ra đối với bất kỳ tài sản nào hoặc bất kỳ tổn thất hoặc chi phí nào bắt nguồn từ hoặc phát sinh từ thiệt hại đó hoặc bất kỳ tổn thất có tính chất hậu quả nào, trực tiếp hay gián tiếp gây nên bởi hoặc phát sinh từ:
 - a. Nguyên liệu vũ khí hạt nhân;
 - b. Sử dụng cố ý hoặc không cố ý tên lửa và/hoặc bất kỳ loại vũ khí chiến tranh nào;
 - c. Phóng xạ ion hoá hay nhiễm phóng xạ từ nhiên liệu hạt nhân hoặc từ chất thải hạt nhân do đốt cháy nguyên liệu hạt nhân. Đối với điểm loại trừ này thì thuật ngữ “đốt cháy” sẽ bao gồm cả quá trình phản ứng phân huỷ hạt nhân tự phát.
3. Những thiệt hại gây ra do sự ô nhiễm, nhiễm bẩn, hao mòn, ngoại trừ (nếu không bị loại trừ bằng một cách nào khác) những thiệt hại đối với tài sản được bảo hiểm xảy ra do:
 - a. Ô nhiễm, nhiễm bẩn phát sinh từ những rủi ro được bảo hiểm;
 - b. Bất kỳ rủi ro được bảo hiểm nào mà chính những rủi ro ấy lại phát sinh từ ô nhiễm hay nhiễm bẩn.
4. Những thiệt hại gây ra bởi chiến tranh, khủng bố.
5. Tổn thất hoặc thiệt hại do trộm cướp.
6. Những thiệt hại xảy ra đối với:
 - a. Nhà tạm, nhà cấp 4;
 - b. Tiền (kể cả tiền giấy hay tiền kim loại), séc, thư bảo lãnh, tín phiếu, tem, tài liệu, bản chào, sổ sách giấy tờ các loại, vàng bạc, kim loại, đá quý, đồ trang sức, đồ gia bảo, đồ cổ, đồ thờ cúng, bản vẽ hay tài liệu thiết kế, chất nổ, vật sống, vật nuôi, cây trồng trừ khi có thỏa thuận khác và chúng được xác định cụ thể là được bảo hiểm theo Quy tắc bảo hiểm này;
 - c. Các tài sản đã được bảo hiểm theo một loại hình/Hợp đồng bảo hiểm khác;
 - d. Các tài sản đã bị dỡ bỏ, cất giữ trong kho, hết giá trị sử dụng;
 - e. Tài sản cá nhân bao gồm quần áo và các đồ vật cá nhân được thiết kế để mặc, sử dụng hoặc mang theo người (bao gồm nhưng không giới hạn ở điện thoại di động và máy tính xách tay).



[Handwritten signature]

IV. QUY ĐỊNH CHUNG

1. Bộ hợp đồng bảo hiểm.

Bộ hợp đồng bảo hiểm nhà tư nhân, bao gồm:

- a. Quy tắc bảo hiểm nhà tư nhân: Là quy định quyền lợi, trách nhiệm của **Người được bảo hiểm** và được **LPBI** cung cấp.
- b. Hợp đồng bảo hiểm;
- c. Giấy yêu cầu bảo hiểm (theo mẫu): Để **Người được bảo hiểm** yêu cầu và thiết lập Hợp đồng bảo hiểm. Là một bộ phận cấu thành và không tách rời của Hợp đồng bảo hiểm. Khi yêu cầu bảo hiểm, **Người được bảo hiểm** phải kê khai đầy đủ, trung thực trong Giấy yêu cầu bảo hiểm.
- d. Giấy chứng nhận bảo hiểm: Được **LPBI** cấp cho **Người được bảo hiểm**, là bằng chứng giao kết Hợp đồng bảo hiểm và được điều chỉnh theo quy tắc này.
- e. Các thỏa thuận khác được lập bằng văn bản giữa **Người được bảo hiểm** và **LPBI**.

2. Hiệu lực bảo hiểm và phí bảo hiểm

- a. Hiệu lực bảo hiểm bắt đầu và kết thúc được ghi trên Hợp đồng bảo hiểm và/hoặc Giấy chứng nhận bảo hiểm.
- b. Trong thời gian hiệu lực bảo hiểm, nếu có sự chuyển quyền sở hữu tài sản được bảo hiểm thì quyền lợi bảo hiểm vẫn có hiệu lực đối với người sở hữu mới với điều kiện **Người được bảo hiểm** thông báo trước cho **LPBI** về việc chuyển sở hữu tài sản và được sự chấp thuận bằng văn bản của **LPBI**. Trường hợp **Người được bảo hiểm** không chuyển quyền lợi bảo hiểm cho người sở hữu mới thì **LPBI** sẽ hoàn phí bảo hiểm cho **Người được bảo hiểm** theo quy định tại Quy tắc này.
- c. **Người được bảo hiểm** phải thanh toán đủ phí bảo hiểm theo thỏa thuận trong Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm.
- d. Hợp đồng bảo hiểm sẽ mất hiệu lực trong trường hợp **Người được bảo hiểm** khai báo sai lệch, cung cấp những thông tin không đúng hoặc không khai báo những thông tin quan trọng liên quan đến đối tượng bảo hiểm.
- e. Hợp đồng bảo hiểm sẽ mất hiệu lực trong trường hợp **Người được bảo hiểm** không thực hiện việc khai báo những thay đổi và di chuyển về tài sản được bảo hiểm.

3. Thông báo sự thay đổi ngôi nhà và tài sản được bảo hiểm

Người được bảo hiểm phải thông báo bằng văn bản ngay cho **LPBI** trong trường hợp có bất cứ sự thay đổi nào dưới đây:

- a. **Người được bảo hiểm** chuyển quyền sở hữu ngôi nhà được bảo hiểm trong thời gian hiệu lực bảo hiểm.
- b. Thay đổi tính chất sử dụng hoặc các tình trạng thay đổi khác làm ảnh hưởng đến cơ sở được bảo hiểm hoặc tài sản được bảo hiểm bên trong cơ sở đó và làm tăng nguy cơ gây ra **THIỆT HẠI** cho tài sản được bảo hiểm;
- c. Ngôi nhà được bảo hiểm bị bỏ trống (không có người cư trú) từ 30 ngày liên tục trở lên;

- d. Tài sản được bảo hiểm bị di chuyển tới một ngôi nhà hoặc địa điểm khác với ngôi nhà hoặc địa điểm được bảo hiểm nêu trong Bộ hợp đồng bảo hiểm;
- e. Quyền lợi đối với tài sản được bảo hiểm được chuyển từ **Người được bảo hiểm** sang người khác trừ khi việc đó được thực hiện theo di chúc hoặc theo các quy định khác của pháp luật.

4. Chuyển nhượng quyền lợi bảo hiểm

Nếu tại thời điểm xảy ra thiệt hại, Người được bảo hiểm đã thực hiện việc ký hợp đồng bán phần quyền lợi của mình trong bất kỳ Ngôi nhà, tài sản nào được bảo hiểm theo Hợp đồng bảo hiểm nhưng thủ tục mua bán chưa hoàn tất thì bên mua sau khi hoàn tất thủ tục mua bán sẽ được hưởng quyền lợi theo Hợp đồng bảo hiểm với điều kiện đã có sự chấp thuận của **LPBI** nếu điều đó không phương hại đến quyền lợi và nghĩa vụ của Người được bảo hiểm hay **LPBI** trước ngày hoàn tất thủ tục.

5. Sự đồng nhất

- a. Điều kiện tiên quyết để ràng buộc trách nhiệm bồi thường của **LPBI** là **Người được bảo hiểm** phải khai báo, trả lời đầy đủ, trung thực các câu hỏi trong Giấy yêu cầu bảo hiểm và phải tuân thủ, chấp hành đúng, đầy đủ các quy định, điều kiện, điều khoản của Quy tắc bảo hiểm này và các quy định, điều kiện, điều khoản khác trong Bộ Hợp đồng bảo hiểm.
- b. Quy tắc bảo hiểm này cùng Giấy chứng nhận bảo hiểm/Hợp đồng bảo hiểm, Sửa đổi bổ sung, Phụ lục Hợp đồng, Danh mục tài sản tham gia bảo hiểm và các tài liệu đính kèm là bộ phận cấu thành của Bộ Hợp đồng bảo hiểm được ký kết giữa **Người được bảo hiểm** và **LPBI** cùng các bên liên quan khác, nếu có. Và thuật ngữ "Bộ Hợp đồng bảo hiểm" dù được sử dụng ở đâu trong Quy tắc bảo hiểm này đều được hiểu là bao gồm cả Quy tắc bảo hiểm, Giấy chứng nhận bảo hiểm/Hợp đồng bảo hiểm, Sửa đổi bổ sung, Phụ lục Hợp đồng và Danh mục tài sản tham gia bảo hiểm và các tài liệu đính kèm. Bất kỳ một từ ngữ hay một thuật ngữ nào có giải nghĩa kèm theo ở trong một phần nào đó của Quy tắc bảo hiểm này hoặc trong các bộ phận cấu thành của Bộ Hợp đồng bảo hiểm, thì từ ngữ hoặc thuật ngữ ấy luôn mang nghĩa đó dù xuất hiện bất kỳ chỗ nào.

6. Chấm dứt hợp đồng bảo hiểm

Ngoài việc được chấm dứt theo các quy định của pháp luật hiện hành thì Bộ Hợp đồng bảo hiểm có thể được chấm dứt trong các trường hợp sau:

- a. Bộ Hợp đồng bảo hiểm có thể chấm dứt hiệu lực theo yêu cầu bằng văn bản của **Người được bảo hiểm** vào bất kỳ thời điểm nào với điều kiện chưa có bất kỳ tổn thất, thiệt hại nào xảy ra thuộc trách nhiệm bồi thường của **LPBI**. Hợp đồng bảo hiểm sẽ chấm dứt sau 05 (năm) ngày kể từ ngày **LPBI** nhận được thông báo của **Người được bảo hiểm** hoặc theo yêu cầu của **Người được bảo hiểm** ghi trong thông báo tùy vào thời điểm nào đến sau. Khi đó, **LPBI** sẽ hoàn lại cho **Người được bảo hiểm** 70% (bảy mươi phần trăm) số phí bảo hiểm tương ứng với thời

gian còn lại (thời gian còn hiệu lực bị chấm dứt) của Hợp đồng bảo hiểm. **LPBI** không phải hoàn phí bảo hiểm cho **Người được bảo hiểm** trong trường hợp đã có sự kiện bảo hiểm xảy ra thuộc trách nhiệm bồi thường của **LPBI**.

- b. Trường hợp **LPBI** đơn phương chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm, **LPBI** sẽ thông báo bằng văn bản cho **Người được bảo hiểm** về thời điểm chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm trước ít nhất 05 ngày làm việc. Khi đó, **LPBI** sẽ hoàn lại cho **Người được bảo hiểm** 100% số phí bảo hiểm tương ứng với thời gian còn lại (thời gian còn hiệu lực bị chấm dứt) của Hợp đồng bảo hiểm (với điều kiện **Người được bảo hiểm** đã thanh toán toàn bộ phí bảo hiểm cho **LPBI**).

7. Đề phòng, hạn chế tổn thất

Người được bảo hiểm phải luôn duy trì tài sản được bảo hiểm trong tình trạng được bảo dưỡng tốt và phải tiến hành mọi biện pháp hợp lý để đề phòng tổn thất và bằng chi phí của mình, thực hiện những đề nghị của **LPBI** trong việc ngăn ngừa tổn thất hoặc **THIỆT HẠI** và tuân theo các quy chế và những nội quy an toàn của nhà sản xuất, chế tạo hoặc các quy định của pháp luật liên quan.

Trường hợp, **Người được bảo hiểm** hay người đại diện hoặc người làm công của **Người được bảo hiểm** không tuân thủ quy trình sử dụng, bảo quản theo khuyến nghị của nhà sản xuất/chế tạo hoặc quy trình, quy định vận hành hoặc các quy định của pháp luật liên quan đối với tài sản được bảo hiểm **LPBI** sẽ giảm trừ tối thiểu 50% số tiền bồi thường hoặc toàn bộ số tiền bồi thường, tùy thuộc vào mức độ vi phạm của **Người được bảo hiểm**, người đại diện hoặc người làm công của **Người được bảo hiểm**.

V. KHIẾU NẠI BỒI THƯỜNG

1. Trách nhiệm của Người được bảo hiểm

Nếu có bất kỳ sự cố nào dẫn đến hoặc có thể dẫn đến việc khiếu nại theo Bộ Hợp đồng bảo hiểm này **Người được bảo hiểm** phải có trách nhiệm:

a. Ngay lập tức

- (i) Thực hiện các bước nhằm giảm thiểu tổn thất hoặc **THIỆT HẠI** và thu hồi các tài sản bị mất mát.
- (ii) Thông báo ngay cho **LPBI** bằng điện thoại, email và/hoặc bằng văn bản
- (iii) Thông báo cho cơ quan có thẩm quyền gần nhất trong trường hợp **THIỆT HẠI** do hành động cố ý hoặc phá hoại hoặc các tổn thất có liên quan đến cháy, nổ.

Trong mọi trường hợp (trừ trường hợp bất khả kháng/có xác nhận của cơ quan nhà nước có thẩm quyền) **LPBI** sẽ không chịu trách nhiệm bồi thường đối với những tổn thất hoặc thiệt hại mà trong vòng 14 (mười bốn) ngày kể từ khi xảy ra tổn thất hay thiệt hại **LPBI** không nhận được thông báo bằng văn bản về những tổn thất hay thiệt hại đó. Trong mọi trường hợp, bất kỳ tổn thất hay thiệt hại nào có thể dẫn

đến khiếu nại đều phải được đại diện của **LPBI** hay Công ty giám định độc lập do **LPBI** và **Người được bảo hiểm** thống nhất chỉ định, thực hiện giám định tổn thất, thiệt hại trước khi **Người được bảo hiểm** hay người làm thuê của **Người được bảo hiểm** hoặc đại diện của **Người được bảo hiểm** thực hiện việc sửa chữa, thay thế các hạng mục bị tổn thất hay thiệt hại. Nếu đại diện của **LPBI** không tiến hành giám định trong một thời gian được xem là hợp lý xét theo tình hình thực tế thì **Người được bảo hiểm** có quyền xúc tiến việc sửa chữa hay thay thế.

Không điều kiện nào trong Quy tắc bảo hiểm này ngăn cản **Người được bảo hiểm** tiến hành các biện pháp cần thiết nêu trên để duy trì quá trình hoạt động.

Trách nhiệm của **LPBI** đối với bất kỳ hạng mục bị tổn thất hay thiệt hại nào thuộc đối tượng được bảo hiểm sẽ chấm dứt nếu hạng mục đó vẫn được sử dụng sau khi khiếu nại mà không được sửa chữa như yêu cầu của **LPBI** hoặc nếu chỉ sửa chữa tạm thời mà không được sự đồng ý của **LPBI**.

- b. Trong vòng 01 (một) năm, hoặc dài hơn nếu được **LPBI** đồng ý/chấp thuận bằng văn bản, **Người được bảo hiểm** phải cung cấp:
- (i) Thông báo yêu cầu bồi thường tài sản bị tổn thất hoặc THIẾT HẠI, càng chi tiết càng tốt, tất cả các hạng mục tài sản bị tổn thất hoặc THIẾT HẠI và số tiền tổn thất tương ứng, căn cứ vào trị giá của tài sản tại thời điểm xảy ra tổn thất
 - (ii) Chi tiết về các hợp đồng bảo hiểm khác cùng bảo hiểm cho tài sản bị THIẾT HẠI này, nếu có.

Người được bảo hiểm bằng chi phí của mình phải có trách nhiệm thu thập và cung cấp cho **LPBI** tất cả các thông tin chi tiết có liên quan, các kế hoạch, phương án kỹ thuật, sổ sách kinh doanh, hóa đơn, biên lai, tài liệu, bằng chứng và thông tin có liên quan đến tổn thất như kết luận nguyên nhân gây ra tổn thất của cơ quan chức năng, hoàn cảnh cụ thể của tổn thất dưới hình thức bản chính hoặc bản sao, hoặc bất kỳ vấn đề gì có liên quan đến trách nhiệm hoặc mức độ trách nhiệm của **LPBI** mà **LPBI** hoặc người đại diện **LPBI** có thể yêu cầu một cách hợp lý cùng với lời khai có cam kết hoặc bằng hình thức pháp lý khác xác nhận tính trung thực của khiếu nại đòi bồi thường và bất kỳ vấn đề nào có liên quan đến khiếu nại.

2. Mất quyền lợi được bồi thường
- a. Tất cả quyền lợi theo hợp đồng bảo hiểm này bị hủy bỏ:
- (i) Nếu những thông tin đề cập trong Giấy yêu cầu bảo hiểm hoặc những khai báo của **Người được bảo hiểm** không đúng sự thật về bất kỳ khía cạnh nào, hoặc
 - (ii) Nếu khiếu nại đòi bồi thường của **Người được bảo hiểm** là không trung thực, gian dối hoặc **Người được bảo hiểm** hoặc bất kỳ ai nhân danh họ sử dụng các hành vi hoặc các thủ đoạn gian lận nhằm trục lợi đối với Bộ hợp đồng bảo hiểm hoặc THIẾT HẠI gây ra do các hành động cố ý hoặc có sự đồng lõa của **Người được bảo hiểm**.

57
TỔN
TY C
O H
'BA
ỀM -

- b. Quyền lợi theo hợp đồng bảo hiểm này cũng bị bãi bỏ đối với bất kỳ khiếu nại nào đã được thực hiện và đã bị **LPBI** từ chối bồi thường nhưng không có việc khởi kiện trong vòng 36 tháng kể từ khi bị từ chối bồi thường.

3. Cơ sở bồi thường

Trong trường hợp Ngôi nhà, tài sản được bảo hiểm bị tổn thất hoặc thiệt hại thuộc phạm vi bảo hiểm, **LPBI** chịu trách nhiệm thanh toán chi phí thực tế để sửa chữa hoặc xây mới (nếu không thể sửa chữa được) bộ phận hoặc toàn bộ Ngôi nhà. Việc xây mới hoặc thay thế cho Ngôi nhà bị thiệt hại dựa trên nguyên tắc thay thế lại Ngôi nhà, tài sản bên trong tương tự, cùng kích cỡ, tính năng và chủng loại nhưng không vượt quá Số tiền bảo hiểm. Nếu tại thời điểm xảy ra tổn thất hoặc thiệt hại giá trị của Ngôi nhà, tài sản bên trong lớn hơn Số tiền bảo hiểm thì Người được bảo hiểm sẽ được xem là tự bảo hiểm cho phần chênh lệch giá trị đó và sẽ tự gánh chịu một phần tổn thất hoặc thiệt hại theo tỷ lệ bảo hiểm dưới giá trị tương ứng.

Nếu **LPBI** lựa chọn phương án sửa chữa hoặc thay thế đối với tài sản bị **THIỆT HẠI** thì **Người được bảo hiểm**, bằng chi phí của mình, phải cung cấp cho **LPBI** các bản vẽ, các tài liệu, phương án kỹ thuật, số lượng máy móc, kích thước và tất cả các thông tin cần thiết khác có liên quan khi **LPBI** yêu cầu. Không hành vi hay hoạt động nào **LPBI** thực hiện hoặc yêu cầu thực hiện nhằm sửa chữa, thay thế tài sản được coi là **LPBI** đã lựa chọn phương án thay thế hoặc sửa chữa.

Nếu trong mọi trường hợp **LPBI** không thể thực hiện được việc thay thế hoặc sửa chữa tài sản được bảo hiểm do có các quy định của chính quyền địa phương về việc bảo vệ cảnh quan đường phố hoặc kiến trúc của các toà nhà hoặc các quy hoạch xây dựng khác thì **LPBI** sẽ chỉ có trách nhiệm chi trả một khoản tiền tương ứng với chi phí phải bỏ ra để thay thế hoặc sửa chữa tài sản đó tương tự như nó được sửa chữa một cách hợp pháp theo tình trạng như ngay trước thời điểm xảy ra **THIỆT HẠI**.

4. Giới hạn bồi thường

Trong mọi trường hợp, tổng số tiền bồi thường tối đa mà **LPBI** có nghĩa vụ chi trả cho một sự cố và trong suốt thời hạn bảo hiểm không vượt quá giới hạn bồi thường ghi trên Hợp đồng bảo hiểm và/hoặc Giấy chứng nhận bảo hiểm và không vượt quá số tiền thiệt hại thực tế của Ngôi nhà và/hoặc tài sản bên trong được bảo hiểm.

5. Quyền của LPBI khi có tổn thất xảy ra

Trong trường hợp **THIỆT HẠI** xảy ra và có khiếu nại bồi thường, **LPBI** hoặc người đại diện của **LPBI** có quyền thực hiện những việc sau đây mà không phải chịu trách nhiệm cũng như không ảnh hưởng đến quyền hạn của **LPBI** theo Bộ Hợp đồng bảo hiểm:

- a. Đến hiện trường để giám định tổn thất hoặc tiếp quản ngôi nhà nơi xảy ra **THIỆT HẠI**, tùy theo yêu cầu thực tế của vụ tổn thất;
- b. Tiếp quản hoặc yêu cầu **Người được bảo hiểm** chuyển giao các tài sản được bảo hiểm cho **LPBI** xử lý theo cách thức và mục đích phù hợp;

Người được bảo hiểm không có quyền từ bỏ tài sản của mình cho **LPBI** cho dù tài sản đó có được **LPBI** tiếp quản hay không.

6. Bảo hiểm dưới giá trị

Cho dù có bất kỳ quy định nào khác, các bên đồng ý và thỏa thuận rằng nếu tại thời điểm xảy ra **THIỆT HẠI**, giá trị của tài sản được bảo hiểm lớn hơn số tiền bảo hiểm kê khai mua bảo hiểm thì **Người được bảo hiểm** sẽ được xem như là tự bảo hiểm cho phần giá trị chênh lệch và phải tự gánh chịu tổn thất theo một tỷ lệ tương ứng. Trong trường hợp có nhiều hơn một hạng mục tham gia bảo hiểm, Điều khoản này sẽ được áp dụng một cách riêng biệt đối với từng hạng mục bị thiệt hại.

7. Bảo hiểm trùng

Nếu vào thời điểm phát sinh khiếu nại theo Bộ Hợp đồng bảo hiểm mà có bất kỳ một Hợp đồng bảo hiểm nào khác cũng bảo hiểm cho tổn thất, thiệt hại hay trách nhiệm đó thì **LPBI** sẽ không bồi thường nhiều hơn mức trách nhiệm theo tỷ lệ của **LPBI**. Tỷ lệ trách nhiệm bồi thường của **LPBI** trong trường hợp này được tính bằng Mức trách nhiệm của **LPBI** theo quy định trong Bộ Hợp đồng bảo hiểm chia cho tổng mức trách nhiệm của tất cả các Hợp đồng bảo hiểm cùng bảo hiểm cho tổn thất, thiệt hại hay trách nhiệm đó. Nguyên tắc bồi thường này được áp dụng riêng rẽ với từng hạng mục tài sản được bảo hiểm theo Bộ Hợp đồng bảo hiểm.

8. Thế quyền

LPBI bằng chi phí của mình có quyền yêu cầu **Người được bảo hiểm** thực hiện hoặc tham gia thực hiện hoặc cho phép **LPBI** tiến hành những hành động cần thiết và hợp lý nhằm thi hành quyền đòi bồi thường lại từ các bên thứ ba theo quyền thế nhiệm sau khi **LPBI** đã thanh toán bồi thường hoặc phục hồi **THIỆT HẠI**.

9. Giải quyết tranh chấp

Mọi tranh chấp giữa **Người được bảo hiểm** và **LPBI** liên quan đến bảo hiểm này nếu không thể giải quyết được bằng thương lượng sự việc sẽ được đưa ra tòa án có thẩm quyền để giải quyết theo quy định pháp luật, trừ khi có thỏa thuận khác trong bộ Hợp đồng bảo hiểm.

10. Thông báo và giao dịch bằng văn bản

Mọi thông báo và giao dịch chính thức với **LPBI** theo các điều kiện, điều khoản trong Quy tắc bảo hiểm này và Bộ Hợp đồng bảo hiểm phải được thực hiện bằng văn bản.

PHỤ LỤC 01

ĐIỀU KHOẢN BỔ SUNG BẢO HIỂM NHÀ TƯ NHÂN

(Ban hành kèm theo Quyết định số: 512/2024/QĐ-LPBI-QLNV ngày 01/02/2024 của Tổng Giám đốc Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm LPBank)

Những Điều khoản bổ sung dưới đây chỉ được bảo hiểm khi được nêu rõ trong Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm

1. Điều khoản về chi phí dọn dẹp hiện trường

Điều khoản bảo hiểm này sẽ mở rộng bảo hiểm cho những chi phí cần thiết mà **Người được bảo hiểm** phải thanh toán với sự chấp thuận của **LPBI** để:

- a. Dọn dẹp;
- b. Tháo dỡ và/hoặc phá hủy;
- c. Gia cố hoặc chống đỡ.

Các bộ phận của tài sản được bảo hiểm bị tổn thất bởi hỏa hoạn hay các rủi ro nào khác được bảo hiểm gây ra (bỏ hạng mục b và c nêu trên nếu không có các căn nhà hay máy móc thiết bị được bảo hiểm).

Số tiền bồi thường theo điều khoản này sẽ không vượt quá giới hạn như được quy định cụ thể trong Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm.

Công ty bảo hiểm sẽ không có trách nhiệm bồi thường cho bất kỳ chi phí nào:

- (i) Phát sinh trong việc dọn dẹp nêu trên việc di chuyển những thứ cần dọn dẹp khỏi hiện trường của tài sản bị phá hủy ấy và khu vực ngay sát cạnh hiện trường đó;
- (ii) Phát sinh do ô nhiễm hay nhiễm bẩn của những tài sản không được bảo hiểm theo Đơn này.

Với điều kiện là trách nhiệm bồi thường tối đa của **LPBI** không vượt quá số tiền bảo hiểm kê khai tương ứng với mỗi hạng mục.

Giới hạn trách nhiệm: 3% số tiền tổn thất, tối đa 30.000.000 VND /vụ tổn thất và cho cả thời hạn bảo hiểm.

2. Điều khoản về chi phí chữa cháy

Điều khoản bảo hiểm này mở rộng bảo hiểm cho :

- a. Toàn bộ các chi phí phát sinh trong quá trình dập lửa;
- b. Toàn bộ chi phí phát sinh trong quá trình vận chuyển nước và/ hoặc các chất chữa cháy;
- c. Toàn bộ chi phí làm sạch;
- d. Công việc lắp đặt các vật cản tạm thời.

Phát sinh từ những tổn thất gây ra do bất kỳ rủi ro nào được bảo hiểm theo đơn bảo hiểm này. Với điều kiện rằng trách nhiệm của **LPBI** đối với điều khoản này sẽ không vượt quá giới hạn trách nhiệm quy định nêu trên cho toàn bộ thời hạn bảo hiểm.

Tổng trách nhiệm của đơn bảo hiểm này cho cả tổn thất vật chất, chi phí chữa cháy và các chi phí khác không vượt quá tổng số tiền bảo hiểm của tài sản được bảo hiểm.

Chi phí cứu hoả và các chi phí khác sẽ không được tính đến trong việc xác định giá trị thay thế khi áp dụng bất kỳ điều khoản nào khác hợp thành với đơn/hợp đồng bảo hiểm này.

Giới hạn trách nhiệm: 3% số tiền tổn thất, tối đa 30.000.000 VND /vụ tổn thất và cho cả thời hạn bảo hiểm.

3. Điều khoản về chi phí thuê nhà sau tổn thất

Các bên đồng ý và hiểu rằng ngoài việc tuân thủ các điều kiện, điều khoản và những điểm loại trừ quy định trong Quy tắc bảo hiểm hay bất kỳ sửa đổi bổ sung nào đã được đính kèm Quy tắc bảo hiểm này và **Người được bảo hiểm** đã trả một khoản phí bảo hiểm bổ sung theo thỏa thuận, phạm vi bảo hiểm của Quy tắc này sẽ được mở rộng để bảo hiểm cho các chi phí hợp lý để **Người được bảo hiểm** thay đổi chỗ ở tạm thời hoặc bồi thường cho **Người được bảo hiểm** khoản tiền thuê nhà sau khi bị tổn thất hoặc thiệt hại.

Luôn với điều kiện là khoản tiền thuê nhà hay chi phí hợp lý để **Người được bảo hiểm** thay đổi chỗ ở tạm thời đó phải liên quan đến những tổn thất hoặc thiệt hại đối với những hạng mục bảo hiểm được bồi thường theo Quy tắc bảo hiểm này.

Trách nhiệm của **LPBI** trong trường hợp này sẽ không vượt quá 03% số tiền bảo hiểm cho phần Ngôi nhà và tối đa không quá 30.000.000 VND và thời gian thuê nhà không vượt quá 30 ngày trong suốt thời hạn bảo hiểm.

Phí bảo hiểm bổ sung: 5% phí bảo hiểm cơ bản của phần Ngôi nhà (chưa bao gồm thuế GTGT)

4. Điều khoản bảo hiểm rủi ro Trộm cướp

Các bên đồng ý và hiểu rằng ngoài việc tuân thủ các điều kiện, điều khoản, các điểm loại trừ quy định trong Quy tắc bảo hiểm hay bất kỳ sửa đổi bổ sung nào đã được đính kèm Quy tắc bảo hiểm này, phạm vi bảo hiểm của Quy tắc bảo hiểm này sẽ được mở rộng bồi thường cho các tổn thất gây ra do trộm cướp, với mức trách nhiệm tối đa là 200.000.000 VND cho mỗi vụ và suốt thời hạn bảo hiểm, trong các trường hợp sau:

- a. Đột nhập vào hoặc thoát ra Ngôi nhà được bảo hiểm bằng vũ lực hoặc hành động bạo lực;
- b. Tấn công, sử dụng vũ lực và/hoặc đe dọa **Người được bảo hiểm**, nhân viên của **Người được bảo hiểm** hoặc bất cứ người nào có trách nhiệm trông coi tài sản được bảo hiểm của **Người được bảo hiểm**.

Với điều kiện là:

Người được bảo hiểm, ngay khi nhận biết về bất kỳ sự cố nào có thể phát sinh hoặc dẫn đến một khiếu nại nào theo Quy tắc bảo hiểm này phải:

- (i) Thông báo ngay cho cơ quan công an và tạo mọi điều kiện hỗ trợ hợp lý nhằm phát hiện và bắt giữ tội phạm cũng như truy tìm và thu hồi tài sản.

- (ii) Thông báo bằng văn bản cho **LPBI** về sự việc và trong vòng 07 (bảy) ngày kể từ ngày xảy ra sự việc, chuyển văn bản khiếu nại đòi bồi thường và cung cấp các chứng cứ chi tiết và đặc điểm theo yêu cầu của **LPBI**.

Trong mọi trường hợp, **LPBI** sẽ không chịu trách nhiệm bồi thường cho bất cứ tổn thất nào mà Người được bảo hiểm không thông báo cho **LPBI** trong vòng 14 ngày kể từ ngày xảy ra sự cố.

Người được bảo hiểm có trách nhiệm thực hiện tất cả các biện pháp phòng ngừa hợp lý cho sự an toàn của tài sản trong việc.

- a. Tuyển chọn và giám sát nhân viên;
- b. Kiểm tra an toàn của toàn bộ các cửa ra vào, cửa sổ và các lối vào nhà khác.

Trong trường hợp phát sinh khiếu nại theo điều khoản này:

- a. Người được bảo hiểm phải thực hiện những yêu cầu hợp lý của **LPBI** bằng các bằng chứng chứng minh rằng tổn thất thuộc khiếu nại phát sinh do một trong những rủi ro được bảo hiểm gây ra và tài sản đó không chỉ đơn thuần bị thất lạc hoặc mất tích.
- b. **LPBI** có quyền lợi đối với bất kỳ tài sản nào mà thiệt hại của nó đã được **LPBI** bồi thường trên cơ sở điều khoản này và Người được bảo hiểm phải thực hiện mọi sự chuyển giao và các biện pháp được yêu cầu một cách hợp lý để đảm bảo quyền lợi đó của **LPBI**. Tuy nhiên, **Người được bảo hiểm** không có quyền từ bỏ bất cứ tài sản nào cho **LPBI** cho dù tài sản đó có đang được **LPBI** tạm giữ hay chưa.

Các điểm loại trừ đặc biệt áp dụng cho phần này:

- a. Tài sản bị thiệt hại hoặc tổn thất hay mất tích không để lại dấu vết, không tính toán hoặc không giải thích được;
- b. Những tổn thất hoặc thiệt hại hay mất mát của tài sản được bảo hiểm mà chỉ phát hiện được tại thời điểm kiểm kê;
- c. Những tổn thất hoặc thiệt hại hay mất mát của tài sản được bảo hiểm do hậu quả của bất kỳ hành động gian lận, thiếu trung thực, hành động đồng lõa, chủ tâm của người làm thuê, người được giao trông coi, quản lý hay đại diện của **Người được bảo hiểm**.

Phí bảo hiểm bổ sung: 10% phí bảo hiểm cơ bản của phần tài sản bên trong (chưa bao gồm thuế GTGT)

5. Điều khoản bảo hiểm rủi ro động đất

Các bên đồng ý và hiểu rằng ngoài việc tuân thủ các điều kiện, điều khoản, các điểm loại trừ quy định trong Quy tắc bảo hiểm hay bất kỳ sửa đổi bổ sung nào đã được đính kèm Quy tắc bảo hiểm này, phạm vi bảo hiểm của Quy tắc bảo hiểm này sẽ được mở rộng bồi thường cho các tổn thất gây ra do cả các rủi ro động đất hoặc núi lửa phun (bao gồm lũ lụt và nước biển dâng (tràn) do hậu quả của động đất hoặc núi lửa phun).

Phí bảo hiểm bổ sung: 5% phí bảo hiểm cơ bản của phần Ngôi nhà (chưa bao gồm thuế GTGT).

PHỤ LỤC 02

BIỂU PHÍ BẢO HIỂM NHÀ TƯ NHÂN

(Ban hành kèm theo Quyết định số: 512/2024/QĐ-LPBI-QLNV ngày 01/02/2024 của Tổng Giám đốc Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm LPBank)

1. Biểu phí bảo hiểm tối thiểu áp dụng đối với Ngôi nhà:

Đối tượng	Tỷ lệ phí (chưa bao gồm thuế GTGT)	Mức khấu trừ (tối thiểu)
Ngôi nhà (không bao gồm tài sản bên trong)	0,07%	5% giá trị tổn thất, tối thiểu 10.000.000 VND/vụ tổn thất

2. Biểu phí bảo hiểm tối thiểu áp dụng đối với Tài sản bên trong:

Giới hạn trách nhiệm tối đa cho mỗi tài sản (VND)	Giới hạn trách nhiệm cho toàn bộ thời hạn bảo hiểm (VND)	Tỷ lệ phí (chưa bao gồm thuế GTGT)	Mức khấu trừ (tối thiểu)
100.000.000	1.000.000.000	0,07%	5% giá trị tổn thất, tối thiểu 5.000.000 VND/vụ tổn thất