

**LPBank**

INSURANCE

**TỔNG CÔNG TY CỔ PHẦN  
BẢO HIỂM LPBANK**

Số: 508/2024/QĐ-LPBI-QLNV

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Hà Nội, ngày 01 tháng 02 năm 2024

**QUYẾT ĐỊNH**

**Về việc Ban hành Quy tắc bảo hiểm Cháy và các rủi ro đặc biệt**

**TỔNG GIÁM ĐỐC**

**TỔNG CÔNG TY CỔ PHẦN BẢO HIỂM LPBANK**

*Căn cứ Giấy phép thành lập và hoạt động số 57GP/KDBH ngày 21/12/2009 của Bộ Tài chính về việc thành lập Công ty Cổ phần Bảo hiểm Thái Sơn;*

*Căn cứ Giấy phép điều chỉnh số 57/GPĐC7/KDBH ngày 11/07/2011 của Bộ Tài chính về việc thay đổi tên Công ty Cổ phần Bảo hiểm Thái Sơn thành Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Xuân Thành;*

*Căn cứ Giấy phép điều chỉnh số 57/GPĐC23/KDBH ngày 19/01/2024 của Bộ Tài chính về việc thay đổi tên từ Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Xuân Thành thành Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm LPBank;*

*Căn cứ Công văn số 872/BTC-QLBH ngày 19/01/2024 của Bộ Tài chính về việc thay đổi địa điểm đặt trụ sở chính, thay đổi tên doanh nghiệp bảo hiểm và tên chi nhánh của doanh nghiệp bảo hiểm;*

*Căn cứ Điều lệ tổ chức và hoạt động của Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm LPBank;*

*Căn cứ nhiệm vụ, quyền hạn của Tổng Giám đốc Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm LPBank;*

*Theo đề nghị của Ban Quản lý nghiệp vụ.*

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này “Quy tắc bảo hiểm Cháy và các rủi ro đặc biệt”.

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký và thay thế cho Quyết định số 398/2020/QĐ-XTI-QLNV ngày 07/05/2020 về việc ban hành Quy tắc bảo hiểm Cháy và các rủi ro đặc biệt.

**Điều 3.** Các Ông (bà) Phó Tổng Giám đốc, Lãnh đạo các Ban tại Trụ sở chính, Lãnh đạo các Chi nhánh Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm LPBank và các cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. /.

**Nơi nhận:**

- Như Điều 3;
- HĐQT (b/c);
- BĐH;
- Các Ban TSC;
- Các Chi nhánh;
- Lưu: VT, Ban QLNV.



**Dương Văn Đạt**



- (b) **THIỆT HẠI** do:
- (i) Tài sản tự lên men, tự tỏa nhiệt hoặc tự bốc cháy;
  - (ii) Tài sản chịu tác động của bất kỳ quá trình nào liên quan đến sử dụng nhiệt;
  - (iii) Tài sản bị đốt cháy theo lệnh của cơ quan công quyền;
  - (iv) Lửa ngầm dưới đất.
- (c) **THIỆT HẠI** gây ra bởi hoặc do hậu quả của việc đốt rừng, bụi rậm, cây cối, thảo nguyên, đồng hoang hoặc rừng nhiệt đới hoặc đốt cháy với mục đích làm sạch cho dù **THIỆT HẠI** là ngẫu nhiên hay không.

### **SÉT ĐÁNH**

**LPBI** chỉ bồi thường cho **THIỆT HẠI** do sét đánh trực tiếp vào tài sản được bảo hiểm (Loại trừ các **THIỆT HẠI** do xung sét lan truyền hay sét đánh gián tiếp hoặc xung điện từ sét gây ra).

### **NỔ**

- (a) Nồi hơi, hoặc
- (b) Khí đốt.

mà Nồi hơi hoặc Khí đốt đó được sử dụng cho mục đích sinh hoạt tại địa điểm không có chức năng sản xuất khí đốt, không phải nhà xưởng, khu xưởng có công việc liên quan đến sử dụng khí đốt, nhưng loại trừ **THIỆT HẠI** gây ra do động đất, núi lửa phun hoặc các biến động thiên nhiên khác.

## **NHỮNG RỦI RO SAU ĐÂY CHỈ ĐƯỢC BẢO HIỂM KHI ĐÃ ĐƯỢC NÊU RÕ TRONG BỘ HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM**

### **B. NỔ**

Loại trừ **THIỆT HẠI**

- (a) Cửa nồi hơi, bình đun nước bằng hơi tiết kiệm (economisers), các loại bình chứa khác, máy móc, thiết bị sử dụng áp suất hoặc **THIỆT HẠI** cho các bộ phận cấu thành bên trong của các bộ phận này khi các bộ phận này bị nổ;
- (b) Gây ra bởi hoặc do hậu quả, trực tiếp hoặc gián tiếp của các hành động khủng bố của một người hoặc một nhóm người nhân danh hoặc có liên quan đến bất kỳ tổ chức nào.

### **C. MÁY BAY và các phương tiện hàng không khác hoặc thiết bị trên các phương tiện đó rơi trúng.**

### **D. GÂY RỐI, ĐÌNH CÔNG, BẾ XƯỞNG, những THIỆT HẠI gây ra trực tiếp bởi:**

- (a) Hành vi của bất kỳ người nào tham gia cùng với những người khác nhằm làm rối loạn trật tự xã hội (dù có liên quan đến đình công hoặc bế xưởng hay không);
- (b) Hành động của chính quyền hợp pháp trong việc trấn áp hoặc toan tính trấn áp bất kỳ hành động gây rối nào hoặc hạn chế tới mức thấp nhất hậu quả của những hành động gây rối đó;
- (c) Hành động cố ý của bất kỳ người đình công hoặc công nhân bị bế xưởng nhằm ủng hộ đình công hoặc phản đối việc bế xưởng;
- (d) Hành động của chính quyền hợp pháp nhằm ngăn chặn hoặc toan tính ngăn chặn hoặc hạn chế tới mức thấp nhất hậu quả của những hành động gây rối, đình công, bế xưởng đó.

**Loại trừ:**

1. THIỆT HẠI gây ra bởi, hoặc do hậu quả, trực tiếp hoặc gián tiếp của:
  - (a) Các hành động khủng bố của một người hoặc một nhóm người nhân danh hoặc có liên quan đến bất kỳ tổ chức nào;
  - (b) Bạo loạn của quần chúng có quy mô hoặc có thể phát triển thành một cuộc nổi dậy của quần chúng;
  - (c) Hành động ác ý của bất kỳ người nào (dù hành động này có diễn ra trong lúc trật tự công cộng bị xáo trộn hay không), nhưng không phải là hành động cố ý của những người tham gia đình công hoặc công nhân bị bế xưởng nhằm ủng hộ gây rối, đình công hoặc phản đối việc bế xưởng;
  - (d) Các hành động tẩy xóa hoặc xóa bỏ, làm mất mát, bóp méo hoặc sửa đổi làm sai lệch một cách có ác ý các thông tin trên hệ thống máy tính, máy chủ hay các chương trình lưu trữ dữ liệu, phần mềm.
2.
  - (a) Mất thu nhập, tổn thất do chậm trễ, do mất thị trường hoặc các tổn thất hoặc THIỆT HẠI hậu quả hoặc THIỆT HẠI gián tiếp khác dưới bất kỳ hình thức nào;
  - (b) THIỆT HẠI do việc ngừng toàn bộ hoặc một phần công việc hoặc do chậm trễ hoặc gián đoạn bất kỳ công đoạn thuộc quy trình hoặc hoạt động nào;
  - (c) THIỆT HẠI gây ra bởi bị tước quyền sở hữu vĩnh viễn hoặc tạm thời do bị tịch thu, trưng dụng tài sản theo lệnh của nhà cầm quyền hợp pháp;
  - (d) THIỆT HẠI gây ra bởi bị tước quyền sở hữu vĩnh viễn hoặc tạm thời đối với bất kỳ ngôi nhà nào do bị chiếm hữu bất hợp pháp bởi bất kỳ ai.

Với điều kiện là **LPBI** không được miễn trách nhiệm theo các khoản 2 (c) hoặc 2 (d) nêu trên đối với những THIỆT HẠI vật chất của tài sản được bảo hiểm xảy ra

trước khi có sự tước quyền sở hữu hoặc xảy ra trong khi bị tước quyền sở hữu tạm thời.

#### **E. THIỆT HẠI DO HÀNH ĐỘNG ÁC Ý:**

Tài sản được bảo hiểm bị THIỆT HẠI trực tiếp hoặc gián tiếp gây ra bởi những hành động ác ý của bất kỳ người nào ngoại trừ **Người được bảo hiểm** (bao gồm cả người đại diện pháp lý, cổ đông sáng lập, cổ đông chi phối) hay đại diện của **Người được bảo hiểm** hoặc người làm công cho **Người được bảo hiểm** (dù những hành động này được gây ra trong khi có rối loạn trật tự công cộng hay không), nhưng những THIỆT HẠI đó không phải do trộm cắp hoặc hành động mưu toan trộm cắp gây ra.

Rủi ro này chỉ được bảo hiểm khi Bộ Hợp đồng bảo hiểm có bảo hiểm rủi ro **D** và khi đó các loại trừ đối với rủi ro này được áp dụng theo các loại trừ quy định tại rủi ro **D**, trừ điểm loại trừ 1(c).

#### **F. ĐỘNG ĐẤT HOẶC NÚI LỬA PHUN: bao gồm lũ lụt và nước biển dâng (tràn) do hậu quả của động đất hoặc núi lửa phun.**

#### **G. GIÔNG VÀ BÃO**

Loại trừ THIỆT HẠI:

- (a) Do bão hoặc các nguyên nhân khác gây ra bởi:
  - (i) Nước tràn ra khỏi các nguồn nước tự nhiên hoặc nhân tạo, các hồ chứa, kênh đập hoặc thiết bị hoặc ống dẫn nước;
  - (ii) Lụt từ biển.
- (b) Do sương muối, đóng băng, lún, sụt lở đất;
- (c) Cửa bật che, phong màn, bình phong, biển quảng cáo hoặc các trang thiết bị lắp đặt bên ngoài, cửa, cổng, hàng rào, tường vây và các tài sản di động khác để ngoài trời;
- (d) Cửa các công trình đang được xây dựng, cải tạo, sửa chữa, trừ khi tất cả các cửa ra vào, cửa sổ, hoặc các ô mở khác đã được hoàn tất để bảo vệ, chống lại giông bão;
- (e) Do nước hoặc nước mưa ngoại trừ nước hoặc mưa tràn vào nhà qua các lỗ hổng của cấu trúc gây ra do tác động trực tiếp của giông, bão.

#### **H. GIÔNG, BÃO VÀ LỤT**

Loại trừ THIỆT HẠI:

- (a) Gây ra bởi đóng băng, lún hoặc sụt lở đất

- (b) Cửa bật che, phong màn, bình phong, biển quảng cáo hoặc các trang thiết bị lắp đặt bên ngoài, cửa, cổng, hàng rào, tường vây và các tài sản di động khác để ngoài trời
- (c) Cửa các công trình đang được xây dựng, cải tạo, sửa chữa, trừ khi tất cả các cửa ra vào, cửa sổ, hoặc tất cả các ô mở khác đã được hoàn chỉnh để bảo vệ chống lại giông bão
- (d) Do mưa ngoại trừ nước mưa tràn vào nhà qua các lỗ hổng của cấu trúc do tác động trực tiếp của giông, bão.
- (e) Do nước tràn từ bể chứa nước, thiết bị chứa nước hoặc đường ống dẫn nước.

**I. NƯỚC TRÀN TỪ CÁC BỂ CHỨA VÀ THIẾT BỊ CHỨA NƯỚC HOẶC ĐƯỜNG ỐNG DẪN NƯỚC, nhưng loại trừ:**

- (a) THIẾT HẠI do rò rỉ hoặc thoát nước từ các hệ thống chữa cháy tự động;
- (b) THIẾT HẠI của bất kỳ ngôi nhà hay kiến trúc xây dựng nào bị bỏ trống hoặc không được sử dụng.

LPBI không chịu trách nhiệm đối với Mức khấu trừ được nêu trong Bộ Hợp đồng bảo hiểm. Mức miễn thường hay Mức khấu trừ hay Mức miễn thường có khấu trừ áp dụng cho mỗi và mọi tổn thất ở các địa điểm khác nhau sau khi đã áp dụng nguyên tắc bảo hiểm dưới giá trị.

**J. ĐÂM VÀ DO XE CỘ HOẶC SÚC VẬT**

LPBI không chịu trách nhiệm đối với các THIẾT HẠI gây ra do bất kỳ xe cộ hoặc súc vật thuộc quyền sở hữu hoặc kiểm soát của **Người được bảo hiểm** (bao gồm cả người đại diện của **Người được bảo hiểm** và người làm công của **Người được bảo hiểm**) hoặc của bất kỳ người nào chiếm giữ cơ sở được bảo hiểm hay những người làm công của họ.

LPBI cũng không chịu trách nhiệm đối với Mức khấu trừ được nêu trong Bộ Hợp đồng bảo hiểm. Mức miễn thường hay Mức khấu trừ hay Mức miễn thường có khấu trừ áp dụng cho mỗi và mọi tổn thất ở các địa điểm khác nhau sau khi đã áp dụng nguyên tắc bảo hiểm dưới giá trị.

**Điều 3. Những điều khoản loại trừ áp dụng chung cho tất cả các rủi ro**

**1. THIẾT HẠI**

(a) Gây ra bởi:

- (i) Nổi loạn, bạo động dân sự, đình công, bế xưởng trừ khi rủi ro **D** được bảo hiểm trong Bộ Hợp đồng bảo hiểm nhưng chỉ với phạm vi bảo hiểm đã được quy định rõ ở rủi ro **D** đó;
- (ii) Chiến tranh, xâm lược, hành động thù địch, hành động khiêu khích quân sự hoặc hiếu chiến của nước ngoài (dù có tuyên chiến hay không), nội chiến;

- (iii) Nổi loạn, binh biến, nổi dậy của quần chúng, khởi nghĩa, cách mạng, bạo động, đảo chính, thiết quân luật hoặc tình trạng kiểm soát các biên cố là nguyên nhân dẫn đến việc tuyên bố hoặc duy trì tình trạng thiết quân luật hoặc giới nghiêm.
  - (b) Đối với bất kỳ tài sản nào hoặc tổn thất hoặc chi phí nào bắt nguồn từ hoặc phát sinh từ hoặc những tổn thất hậu quả dù trực tiếp hoặc gián tiếp gây ra bởi hoặc do ảnh hưởng một phần của hoặc do phát sinh từ:
    - (i) Nguyên liệu vũ khí hạt nhân.
    - (ii) Phóng xạ ion hóa hoặc nhiễm phóng xạ từ nhiên liệu hạt nhân hay từ chất thải hạt nhân do đốt cháy nhiên liệu hạt nhân. Riêng đối với điểm loại trừ này “đốt cháy” sẽ được hiểu là bao gồm bất cứ quá trình tự phân hủy nào của phản ứng phân hạch hạt nhân.
  - (c) Cửa bất kỳ máy móc, thiết bị hoặc bộ phận thiết bị dùng điện nào có nguyên nhân bắt nguồn từ hoặc gây ra bởi chạy quá tải, quá áp lực, chập điện, tự đốt nóng, hồ quang hoặc rò rỉ điện do bất kỳ nguyên nhân nào (kể cả sét đánh).

Loại trừ này chỉ áp dụng đối với chính những máy móc, thiết bị hoặc bất kỳ phần nào của thiết bị lắp đặt điện bị ảnh hưởng trực tiếp chứ không áp dụng cho các máy móc, thiết bị khác bị phá hủy, THIỆT HẠI là hậu quả của việc cháy phát sinh từ chính máy móc thiết bị hoặc bộ phận bị ảnh hưởng trực tiếp.
  - (d) Gây ra do ô nhiễm hoặc nhiễm bẩn (trừ khi có quy định khác) trừ những THIỆT HẠI của tài sản được bảo hiểm gây ra bởi:
    - (i) Ô nhiễm hoặc nhiễm bẩn từ chính các rủi ro được bảo hiểm;
    - (ii) Bất kỳ rủi ro được bảo hiểm nào phát sinh từ ô nhiễm hoặc nhiễm bẩn.
2. (a) Hàng hóa uỷ thác hoặc ký gửi, vàng bạc và đá quý, tiền (giấy hoặc kim loại), séc, chứng khoán, giấy ký nợ, tem, tài liệu, bản thảo, sổ sách kinh doanh, các giấy tờ có giá trị khác, hệ thống dữ liệu máy tính, vật mẫu, khuôn vẽ, bản thiết kế, chất nổ, trừ khi những tài sản này đã được ghi nhận được bảo hiểm trong Bộ hợp đồng bảo hiểm;
- (b) THIỆT HẠI cho tài sản mà tại thời điểm xảy ra THIỆT HẠI đó đã được bảo hiểm hoặc lẽ ra phải được bảo hiểm theo một hay những hợp đồng bảo hiểm hàng hải nếu không có Hợp đồng bảo hiểm này, ngoại trừ phần thiệt hại vượt quá số tiền được bồi thường hoặc lẽ ra phải được bồi thường theo một hay những hợp đồng bảo hiểm hàng hải đó nếu không có Hợp đồng bảo hiểm này.
3. THIỆT HẠI hoặc tổn thất hậu quả dưới bất kỳ hình thức nào ngoại trừ tổn thất mất tiền thuê nhà nếu tiền thuê nhà được bảo hiểm theo Bộ hợp đồng bảo hiểm.

4. Tồn thất hay THIẾT HẠI do hành động cố ý hay cố tình sơ suất hoặc cẩu thả của Người được bảo hiểm hay người đại diện hoặc người làm công của **Người được bảo hiểm**.
5. Tồn thất hay THIẾT HẠI do trộm cắp hoặc cướp, trừ khi có thỏa thuận khác trong Bộ Hợp đồng bảo hiểm.
6. Người, động vật hoặc thực vật.
7. Các THIẾT HẠI, sự cố xảy ra đối với hệ thống phần mềm, các dữ liệu hay các chương trình máy tính hoặc các THIẾT HẠI do tin tặc.

#### **Điều 4. Quy định chung**

1. Thay đổi quyền lợi bảo hiểm

Nếu tại thời điểm xảy ra THIẾT HẠI **Người được bảo hiểm** đã ký hợp đồng bán tài sản được bảo hiểm của mình ở bất kỳ cơ sở được bảo hiểm nào theo hợp đồng bảo hiểm này nhưng thủ tục mua bán chưa hoàn tất, sau khi hoàn tất thủ tục mua bán, người mua sẽ được thụ hưởng quyền lợi bảo hiểm nếu điều đó không làm phương hại tới nghĩa vụ và quyền lợi của **Người được bảo hiểm** cũng như LPBI (với điều kiện người mua tài sản hoặc đại diện của người mua tài sản chưa mua bảo hiểm cho các tài sản này ở bất kỳ doanh nghiệp bảo hiểm nào khác).

2. Mức khấu trừ

Bộ Hợp đồng bảo hiểm không bồi thường các khoản mức khấu trừ được nêu trong Bộ hợp đồng bảo hiểm đối với mỗi tổn thất sau khi đã áp dụng tất cả các điều kiện, điều khoản của Bộ Hợp đồng bảo hiểm này bao gồm cả điều khoản bảo hiểm dưới giá trị (nếu có).

#### **Điều 5. Điều kiện chung**

1. Sự đồng nhất

- (a) Điều kiện tiên quyết để ràng buộc trách nhiệm bồi thường của LPBI là **Người được bảo hiểm** phải khai báo, trả lời đầy đủ, trung thực các câu hỏi trong Giấy yêu cầu bảo hiểm và phải tuân thủ, chấp hành đúng, đầy đủ các quy định, điều kiện, điều khoản của Quy tắc bảo hiểm này và các quy định, điều kiện, điều khoản khác trong Bộ Hợp đồng bảo hiểm.
- (b) Quy tắc bảo hiểm này cùng Giấy chứng nhận bảo hiểm/Hợp đồng bảo hiểm, Sửa đổi bổ sung, Phụ lục Hợp đồng, Danh mục tài sản tham gia bảo hiểm và các tài liệu đính kèm là bộ phận cấu thành của Bộ Hợp đồng bảo hiểm được ký kết giữa **Người được bảo hiểm** và LPBI cùng các bên liên quan khác, nếu có. Và thuật ngữ "Bộ Hợp đồng bảo hiểm" dù được sử dụng ở đâu trong Quy tắc bảo hiểm này đều được hiểu là bao gồm cả Quy tắc bảo hiểm, Giấy chứng nhận bảo hiểm/Hợp đồng bảo hiểm, Sửa đổi bổ sung, Phụ lục Hợp đồng và Danh mục tài sản tham gia bảo hiểm và các tài liệu đính kèm. Bất



kỳ một từ ngữ hay một thuật ngữ nào có giải nghĩa kèm theo ở trong một phần nào đó của Quy tắc bảo hiểm này hoặc trong các bộ phận cấu thành của Bộ Hợp đồng bảo hiểm, thì từ ngữ hoặc thuật ngữ ấy luôn mang nghĩa đó dù xuất hiện bất kỳ chỗ nào.

## 2. Bộ Hợp đồng bảo hiểm bị vô hiệu hoặc tự động chấm dứt

- (a) Ngoài việc Bộ Hợp đồng bảo hiểm vô hiệu theo các quy định của pháp luật hiện hành, các bên thống nhất và thỏa thuận rằng Bộ Hợp đồng bảo hiểm sẽ được coi là vô hiệu trong trường hợp **Người được bảo hiểm** khai báo hoặc mô tả sai lệch, cung cấp thông tin không đúng hoặc không khai báo những thông tin quan trọng có liên quan đến rủi ro được bảo hiểm.
- (b) Ngoài ra, các bên cũng đồng ý và thống nhất rằng trong bất kỳ trường hợp nào dưới đây, hợp đồng bảo hiểm sẽ chấm dứt hiệu lực đối với những tài sản bị THIẾT HẠI trừ khi **Người được bảo hiểm**, trước khi THIẾT HẠI xảy ra, đã được sự chấp thuận của **LPBI** bằng một điều khoản sửa đổi bổ sung do **LPBI** hoặc người đại diện của **LPBI** cấp:
  - (i) Thay đổi loại ngành nghề sản xuất kinh doanh hoặc tính chất nghề nghiệp hoặc các tình trạng thay đổi khác làm ảnh hưởng đến cơ sở được bảo hiểm hoặc tài sản được bảo hiểm bên trong cơ sở đó và làm tăng khả năng xảy ra THIẾT HẠI cho tài sản được bảo hiểm;
  - (ii) Ngôi nhà hay nhà xưởng được bảo hiểm hoặc chứa tài sản được bảo hiểm không có người trông coi liên tục từ 30 ngày trở lên;
  - (iii) Tài sản được bảo hiểm bị di chuyển tới một ngôi nhà hoặc địa điểm khác với ngôi nhà hoặc địa điểm được bảo hiểm nêu trong Bộ hợp đồng bảo hiểm;
  - (iv) Quyền lợi đối với tài sản được bảo hiểm được chuyển từ **Người được bảo hiểm** sang người khác trừ khi việc đó được thực hiện theo di chúc hoặc theo quy định của pháp luật.

## 3. Chấm dứt hợp đồng bảo hiểm

Ngoài việc được chấm dứt theo các quy định của pháp luật hiện hành thì Bộ Hợp đồng bảo hiểm có thể được chấm dứt trong các trường hợp sau:

- (a) Bộ Hợp đồng bảo hiểm có thể chấm dứt hiệu lực theo yêu cầu bằng văn bản của **Người được bảo hiểm** vào bất kỳ thời điểm nào với điều kiện chưa có bất kỳ tổn thất, thiệt hại nào xảy ra thuộc trách nhiệm bồi thường của **LPBI**. Hợp đồng bảo hiểm sẽ chấm dứt sau 05 (năm) ngày kể từ ngày **LPBI** nhận được thông báo của **Người được bảo hiểm** hoặc theo yêu cầu của **Người được bảo hiểm** ghi trong thông báo tùy vào thời điểm nào đến sau. Khi đó, **LPBI** sẽ hoàn lại cho **Người được bảo hiểm** 70% (bảy mươi phần trăm) số phí bảo hiểm tương ứng với thời gian còn lại (thời gian còn hiệu lực bị chấm

dứt) của Hợp đồng bảo hiểm. **LPBI** không phải hoàn phí bảo hiểm cho **Người được bảo hiểm** trong trường hợp đã có sự kiện bảo hiểm xảy ra thuộc trách nhiệm bồi thường của **LPBI**.

- (b) Trường hợp **LPBI** đơn phương chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm / Giấy chứng nhận bảo hiểm, **LPBI** sẽ thông báo bằng văn bản cho **Người được bảo hiểm** về thời điểm chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm trước ít nhất 05 ngày làm việc. Khi đó, **LPBI** sẽ hoàn lại cho **Người được bảo hiểm** 100% số phí bảo hiểm tương ứng với thời gian còn lại (thời gian còn hiệu lực bị chấm dứt) của Hợp đồng bảo hiểm (với điều kiện **Người được bảo hiểm** đã thanh toán toàn bộ phí bảo hiểm cho **LPBI**).

#### 4. Cam kết

Bất kỳ cam kết nào đưa ra áp dụng cho tài sản hoặc bộ phận nào của tài sản được bảo hiểm sẽ có hiệu lực và tiếp tục có hiệu lực kể từ khi cam kết được đưa ra cho đến hết thời hạn hiệu lực của hợp đồng bảo hiểm. Việc không thực hiện bất kỳ cam kết nào đã được đưa ra sẽ làm mất quyền khiếu nại đòi bồi thường của **Người được bảo hiểm** nếu có **THIỆT HẠI** xảy ra. Nhưng các khiếu nại liên quan đến **THIỆT HẠI** xảy ra trong thời gian tái tục hợp đồng sẽ không bị tác động bởi lý do không thực hiện cam kết trong thời gian trước khi tái tục hợp đồng.

#### 5. Đề phòng, hạn chế tổn thất

**Người được bảo hiểm** phải luôn duy trì tài sản được bảo hiểm trong tình trạng được bảo dưỡng tốt và phải tiến hành mọi biện pháp hợp lý để đề phòng tổn thất và bằng chi phí của mình, thực hiện những đề nghị của **LPBI** trong việc ngăn ngừa tổn thất hoặc **THIỆT HẠI** và tuân theo các quy chế và những nội quy an toàn của nhà sản xuất, chế tạo hoặc các quy định của pháp luật liên quan.

### Điều 6. Điều kiện khiếu nại đòi bồi thường

#### 1. Trách nhiệm của Người được bảo hiểm

Nếu có bất kỳ sự cố nào dẫn đến hoặc có thể dẫn đến việc khiếu nại theo Bộ Hợp đồng bảo hiểm này **Người được bảo hiểm** phải có trách nhiệm:

##### (a) Ngay lập tức

- (i) Thực hiện các bước nhằm giảm thiểu tổn thất hoặc **THIỆT HẠI** và thu hồi các tài sản bị mất mát
- (ii) Thông báo ngay cho **LPBI** bằng các phương tiện thông tin liên lạc và bằng văn bản
- (iii) Trình báo cảnh sát/công an trong trường hợp **THIỆT HẠI** do hành động cố ý hoặc phá hoại hoặc các tổn thất có liên quan đến cháy, nổ.

C.  
G  
Ồ PH  
IỂM  
NK  
- T.P.

Trong mọi trường hợp **LPBI** sẽ không chịu trách nhiệm đối với những tổn thất hoặc thiệt hại mà trong vòng 14 (mười bốn) ngày kể từ khi xảy ra tổn thất hay thiệt hại **LPBI** không nhận được thông báo bằng văn bản về những tổn thất hay thiệt hại đó, trừ trường hợp có sự kiện bất khả kháng hoặc trở ngại khách quan. Trong mọi trường hợp, bất kỳ tổn thất hay thiệt hại nào có thể dẫn đến khiếu nại đều phải được đại diện của **LPBI** hay Công ty giám định độc lập do **LPBI** và **Người được bảo hiểm** thống nhất chỉ định, thực hiện giám định tổn thất, thiệt hại trước khi **Người được bảo hiểm** hay người làm thuê của **Người được bảo hiểm** hoặc đại diện của **Người được bảo hiểm** thực hiện việc sửa chữa, thay thế các hạng mục bị tổn thất hay thiệt hại. Nếu đại diện của **LPBI** không tiến hành giám định trong một thời gian được xem là hợp lý xét theo tình hình thực tế thì **Người được bảo hiểm** có quyền xúc tiến việc sửa chữa hay thay thế.

Không điều kiện nào trong Quy tắc bảo hiểm này ngăn cản **Người được bảo hiểm** tiến hành các biện pháp cần thiết nêu trên để duy trì quá trình hoạt động.

Trách nhiệm của **LPBI** đối với bất kỳ hạng mục bị tổn thất hay thiệt hại nào thuộc đối tượng được bảo hiểm sẽ chấm dứt nếu hạng mục đó vẫn được sử dụng sau khi khiếu nại mà không được sửa chữa như yêu cầu của **LPBI** hoặc nếu chỉ sửa chữa tạm thời mà không được sự đồng ý của **LPBI**.

- (b) Trong vòng 01 (một) năm, hoặc dài hơn nếu được **LPBI** cho phép bằng văn bản, **Người được bảo hiểm** phải cung cấp
  - (i) Khiếu nại đòi bồi thường tài sản bị tổn thất hoặc THIỆT HẠI, càng chi tiết càng tốt, tất cả các hạng mục tài sản bị tổn thất hoặc THIỆT HẠI và số tiền tổn thất tương ứng, căn cứ vào trị giá của tài sản tại thời điểm xảy ra tổn thất
  - (ii) Chi tiết về các hợp đồng bảo hiểm khác cùng bảo hiểm cho tài sản bị THIỆT HẠI này, nếu có.

**Người được bảo hiểm** bằng chi phí của mình phải có trách nhiệm thu thập và cung cấp cho **LPBI** tất cả các thông tin chi tiết có liên quan, các kế hoạch, phương án kỹ thuật, sổ sách kinh doanh, hóa đơn, biên lai, tài liệu, bằng chứng và thông tin có liên quan đến tổn thất như nguyên nhân gây ra tổn thất, hoàn cảnh cụ thể của tổn thất dưới hình thức bản chính hoặc bản sao, hoặc bất kỳ vấn đề gì có liên quan đến trách nhiệm hoặc mức độ trách nhiệm của **LPBI** mà **LPBI** hoặc người đại diện của **LPBI** có thể yêu cầu một cách hợp lý cùng với lời khai có cam kết hoặc bằng hình thức pháp lý khác xác nhận tính trung thực của khiếu nại đòi bồi thường và bất kỳ vấn đề nào có liên quan đến khiếu nại.

## 2. Mất quyền lợi

(a) Tất cả quyền lợi theo hợp đồng bảo hiểm này bị hủy bỏ:

- (i) Nếu những thông tin đề cập trong Giấy yêu cầu bảo hiểm hoặc những khai báo của **Người được bảo hiểm** không đúng sự thật về bất kỳ khía cạnh nào, hoặc
- (ii) Nếu khiếu nại đòi bồi thường của **Người được bảo hiểm** là man trá hoặc **Người được bảo hiểm** hoặc bất kỳ ai nhân danh họ sử dụng các hành vi hoặc các thủ đoạn gian lận nhằm trục lợi đối với Bộ hợp đồng bảo hiểm hoặc THIẾT HẠI gây ra do các hành động cố ý hoặc có sự đồng lõa của **Người được bảo hiểm**.

(b) Quyền lợi theo hợp đồng bảo hiểm này cũng bị bãi bỏ đối với bất kỳ khiếu nại nào đã được thực hiện và đã bị **LPBI** từ chối bồi thường nhưng không có việc khởi kiện trong vòng 36 tháng kể từ khi bị từ chối bồi thường.

## 3. Sửa chữa, phục hồi tài sản

Căn cứ theo thoả thuận giữa **LPBI** và **Người được bảo hiểm** thì **LPBI** có thể sửa chữa hoặc thay thế toàn bộ hoặc một phần tài sản bị THIẾT HẠI hoặc bị phá hủy, thay vì trả tiền bồi thường tổn thất hoặc THIẾT HẠI, hoặc có thể cùng với các công ty hoặc nhà bảo hiểm khác thực hiện việc này. **LPBI** không có trách nhiệm buộc phải sửa chữa tài sản một cách hoàn toàn chính xác như cũ mà chỉ phục hồi với mức độ hợp lý mà hoàn cảnh thực tế cho phép, và trong bất kỳ trường hợp nào **LPBI** cũng sẽ không chi trả cho việc phục hồi một số tiền lớn hơn số chi phí cần thiết để khôi phục tài sản trở lại tình trạng như ngay trước lúc xảy ra tổn thất hoặc lớn hơn số tiền bảo hiểm của tài sản đó.

Nếu **LPBI** lựa chọn phương án sửa chữa hoặc thay thế đối với tài sản bị THIẾT HẠI thì **Người được bảo hiểm**, bằng chi phí của mình, phải cung cấp cho **LPBI** các bản vẽ, các tài liệu, phương án kỹ thuật, số lượng máy móc, kích thước và tất cả các thông tin cần thiết khác có liên quan khi **LPBI** yêu cầu. Không hành vi hay hoạt động nào **LPBI** thực hiện hoặc yêu cầu thực hiện nhằm sửa chữa, thay thế tài sản được coi là **LPBI** đã lựa chọn phương án thay thế hoặc sửa chữa.

Nếu trong mọi trường hợp **LPBI** không thể thực hiện được việc thay thế hoặc sửa chữa tài sản được bảo hiểm do có các quy định của chính quyền địa phương về việc bảo vệ cảnh quan đường phố hoặc kiến trúc của các toà nhà hoặc các quy hoạch xây dựng khác thì **LPBI** sẽ chỉ có trách nhiệm chi trả một khoản tiền tương ứng với chi phí phải bỏ ra để thay thế hoặc sửa chữa tài sản đó tương tự như nó được sửa chữa một cách hợp pháp theo tình trạng như ngay trước thời điểm xảy ra THIẾT HẠI.

#### 4. Quyền của LPBI khi có tổn thất xảy ra

Trong trường hợp THIẾT HẠI xảy ra và có khiếu nại bồi thường, **LPBI** hoặc người đại diện của **LPBI** có quyền thực hiện những việc sau đây mà không phải chịu trách nhiệm cũng như không ảnh hưởng đến quyền hạn của **LPBI** theo Bộ hợp đồng bảo hiểm:

- (a) Đến hiện trường để giám định tổn thất hoặc tiếp quản ngôi nhà nơi xảy ra THIẾT HẠI, tùy theo yêu cầu thực tế của vụ tổn thất;
- (b) Tiếp quản hoặc yêu cầu **Người được bảo hiểm** chuyển giao các tài sản được bảo hiểm cho **LPBI** xử lý theo cách thức và mục đích phù hợp;

**Người được bảo hiểm** không có quyền từ bỏ tài sản của mình cho **LPBI** cho dù tài sản đó có được **LPBI** tiếp quản hay không.

#### 5. Nguyên tắc bảo hiểm dưới giá trị

Cho dù có bất kỳ quy định nào khác, các bên đồng ý và thỏa thuận rằng nếu tại thời điểm xảy ra THIẾT HẠI, giá trị của tài sản được bảo hiểm lớn hơn số tiền bảo hiểm kê khai mua bảo hiểm thì **Người được bảo hiểm** sẽ được xem như là tự bảo hiểm cho phần giá trị chênh lệch và phải tự gánh chịu tổn thất theo một tỷ lệ tương ứng. Trong trường hợp có nhiều hơn một hạng mục tham gia bảo hiểm, Điều khoản này sẽ được áp dụng một cách riêng biệt đối với từng hạng mục bị thiệt hại.

#### 6. Bảo hiểm trùng

Nếu vào thời điểm phát sinh khiếu nại theo Bộ Hợp đồng bảo hiểm mà có bất kỳ một Hợp đồng bảo hiểm nào khác cũng bảo hiểm cho tổn thất, thiệt hại hay trách nhiệm đó thì **LPBI** sẽ không bồi thường nhiều hơn mức trách nhiệm theo tỷ lệ của **LPBI**. Tỷ lệ trách nhiệm bồi thường của **LPBI** trong trường hợp này được tính bằng Mức trách nhiệm của **LPBI** theo quy định trong Bộ Hợp đồng bảo hiểm chia cho tổng mức trách nhiệm của tất cả các Hợp đồng bảo hiểm cùng bảo hiểm cho tổn thất, thiệt hại hay trách nhiệm đó. Nguyên tắc bồi thường này được áp dụng riêng rẽ với từng hạng mục tài sản được bảo hiểm theo Bộ Hợp đồng bảo hiểm.

#### 7. Thế quyền

**LPBI** bằng chi phí của mình có quyền yêu cầu **Người được bảo hiểm** thực hiện hoặc tham gia thực hiện hoặc cho phép **LPBI** tiến hành những hành động cần thiết và hợp lý nhằm thi hành quyền đòi bồi thường lại từ các bên thứ ba theo quyền thế nhiệm sau khi **LPBI** đã thanh toán bồi thường hoặc phục hồi thiệt hại. Tuy nhiên, các hành động này có thể được tiến hành hoặc được yêu cầu tiến hành trước hoặc sau khi **LPBI** bồi thường cho **Người được bảo hiểm**.

8. Trọng tài

Mọi tranh chấp giữa **Người được bảo hiểm** và **LPBI** liên quan đến bảo hiểm này nếu không thể giải quyết được bằng thương lượng sự việc sẽ được đưa ra tòa án có thẩm quyền để giải quyết theo quy định pháp luật, trừ khi có thỏa thuận khác trong bộ Hợp đồng bảo hiểm.

9. Thông báo và giao dịch bằng văn bản

Mọi thông báo và giao dịch chính thức với **LPBI** theo các Điều kiện, Điều khoản trong Quy tắc bảo hiểm này và Bộ Hợp đồng bảo hiểm phải được thực hiện bằng văn bản.

