



XUÂN THÀNH (INSURANCE)

## TỔNG CÔNG TY CỔ PHẦN BẢO HIỂM XUÂN THÀNH

Trụ sở chính: Tầng 18, tháp CEO, đường Phạm Hùng, Hà Nội.

Tel: (84-4) 6266 5555 / Fax: (84-4) 628 55 999

Email: info@xti.com.vn / Web: www.xti.com.vn

Số: 23.1/2015/QĐ-TSKT

Hà Nội, ngày 10 tháng 03 năm 2015

### QUYẾT ĐỊNH

V/v: Ban hành Quy tắc, biểu phí và các điều khoản bổ sung bảo hiểm Hỏa hoạn nhà tư nhân

### QUYỀN TỔNG GIÁM ĐỐC TỔNG CÔNG TY CỔ PHẦN BẢO HIỂM XUÂN THÀNH

- Căn cứ Bộ luật dân sự số 33/QH10/2005 ngày 14/6/2005 của Quốc hội nước Cộng hoà xã hội chủ nghĩa Việt Nam;
- Căn cứ Luật Kinh doanh bảo hiểm số 24/2000/QH10 được Quốc hội nước Cộng hoà Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam thông qua ngày 9/12/2000 và các văn bản pháp luật khác liên quan;
- Căn cứ Giấy phép thành lập và hoạt động của Công ty Cổ phần Bảo hiểm Thái Sơn số 57/GP/KDBH do Bộ Tài Chính cấp ngày 21/12/2009;
- Căn cứ Giấy phép điều chỉnh số 57/GPĐC7/KDBH cấp ngày 11/07/2011 của Bộ Tài Chính về việc cho phép Công ty Cổ phần Bảo hiểm Thái Sơn thay đổi tên thành Tổng công ty Cổ phần Bảo hiểm Xuân Thành;
- Căn cứ Điều lệ tổ chức và hoạt động của Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Xuân Thành;
- Căn cứ vào chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Quyền Tổng Giám đốc Tổng công ty cổ phần bảo hiểm Xuân Thành;

### QUYẾT ĐỊNH

**Điều I.** Quyết định ban hành Quy tắc, biểu phí và các điều khoản bổ sung bảo hiểm Hỏa hoạn nhà tư nhân của Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Xuân Thành.

**Điều II.** Quyết định này thay thế cho các Quyết định và các văn bản liên quan đến việc ban hành hay hướng dẫn Quy tắc, biểu phí, mức miễn thường và các sửa đổi bổ sung của nghiệp vụ Bảo hiểm Hỏa hoạn nhà tư nhân đã ban hành trước đây và được áp dụng thống nhất trong toàn hệ thống Tổng công ty cổ phần bảo hiểm Xuân Thành.

**Điều III.** Quyết định này có hiệu lực từ ngày ký.

**Điều III.** Các Ông/Bà Phó Tổng Giám đốc, Giám đốc các Ban liên quan, Giám đốc Trung tâm kinh doanh I và Giám đốc các đơn vị trực thuộc chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

**Nơi nhận:**

- Như điều III

- Lưu: VT, TSKT, KSNB


  
**QUYỀN TỔNG GIÁM ĐỐC**
  
 CÔNG TY
   
 CỔ PHẦN
   
 BẢO HIỂM
   
 XUÂN THÀNH
   
 HÀ NỘI
   
 NGUYỄN QUANG THƯƠNG

# QUY TẮC BẢO HIỂM HỎA HOẠN NHÀ TƯ NHÂN

(Ban hành kèm theo Quyết định số 284/2015/QĐ-TSKT ngày 10/03/2015 của  
Quyền Tổng giám đốc Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Xuân Thành)

## GIẢI THÍCH TỪ NGỮ

Trong Quy tắc bảo hiểm này, các từ hoặc cụm từ dưới đây dù bất kỳ xuất hiện ở đâu, vào thời điểm nào thì chúng luôn được hiểu và diễn đạt như sau:

1. **“Bảo hiểm Xuân Thành”** là Tổng Công ty cổ phần Bảo hiểm Xuân Thành hoặc các Công ty thành viên hoặc các văn phòng đại diện được Tổng Công ty cổ phần Bảo hiểm Xuân Thành ủy quyền.
2. **“Cháy”** là phản ứng hóa học có tỏa nhiệt và phát sáng.
3. **“Hỏa hoạn”** là cháy xảy ra không kiểm soát được ngoài nguồn lửa chuyên dùng và gây thiệt hại cho tài sản và người xung quanh.
4. **“Thiệt hại”** là sự hư hại hay tổn thất của những tài sản được bảo hiểm tại địa điểm ghi trong Giấy chứng nhận bảo hiểm.
5. **“Người được bảo hiểm”** là chủ sở hữu Ngôi nhà và/hoặc Người được giao quyền sử dụng Ngôi nhà có trách nhiệm trong coi, quản lý và bảo quản cho Ngôi nhà. Người được bảo hiểm được nêu tên cụ thể trong Giấy chứng nhận bảo hiểm.
6. **“Địa điểm được bảo hiểm”** là một vị trí địa lý cụ thể nằm trong phạm vi lãnh thổ nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam và được nêu trong Giấy chứng nhận bảo hiểm.
7. **“Tài sản được bảo hiểm”** là tất cả các tài sản kê khai trong Giấy chứng nhận bảo hiểm bao gồm: Ngôi nhà hoặc Ngôi nhà và Tài sản bên trong.
8. **“Ngôi nhà”** là công trình xây dựng bằng gạch, đá, xi măng, cốt thép, bao gồm cả trang thiết bị nội thất cố định, nhà phụ, cổng, hàng rào thuộc quyền sở hữu hoặc là nơi cư trú của Người được bảo hiểm hoặc Người được bảo hiểm có trách nhiệm pháp lý trông coi, quản lý (có thể được sử dụng toàn bộ hoặc một phần cho thuê làm nhà ở hoặc văn phòng) nằm trong phạm vi lãnh thổ nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam và được nêu trong Giấy chứng nhận bảo hiểm. Trong phạm vi bảo hiểm của Quy tắc bảo hiểm này Ngôi nhà là một trong các đối tượng cụ thể sau:
  - a) **CĂN HỘ CHUNG CƯ** với điều kiện **CĂN HỘ CHUNG CƯ** đó phải đảm bảo:
    - Có thời gian sử dụng tính từ thời điểm hoàn thiện, bàn giao hoặc đưa vào sử dụng (tùy thuộc vào thời điểm nào đến trước) đến thời điểm bắt đầu hiệu lực bảo hiểm của Hợp đồng bảo hiểm không quá 25 năm.
    - Tòa nhà chung cư được xây dựng tối thiểu từ 05 tầng trở lên;

- Đường vào đến Tòa nhà chung cư tối thiểu phải rộng từ bốn (04) mét và/hoặc đảm bảo được sự tiếp cận của phương tiện cứu hỏa trong trường hợp xảy ra sự cố cháy, nổ.

b) BIỆT THỰ, NHÀ LIÊN KÈ (LIÊN KÈ)

Biệt thự, Nhà liên kè (liên kè) hoặc các nhà ở riêng lẻ có kết cấu và quy mô xây dựng tương tự như nhà ở liên kè (không phải là nhà cấp bốn (4)) phải đảm bảo các yêu cầu sau:

- Có thời gian sử dụng tính từ thời điểm hoàn thiện, bàn giao hoặc đưa vào sử dụng (tùy thuộc vào thời điểm nào đến trước) đến thời điểm bắt đầu hiệu lực bảo hiểm của Hợp đồng bảo hiểm không quá 25 năm.
  - Đường vào đến Ngôi nhà tối thiểu phải rộng từ bốn (04) mét và/hoặc đảm bảo được sự tiếp cận của phương tiện cứu hỏa trong trường hợp xảy ra sự cố cháy, nổ.
9. **“Tài sản bên trong”** là tất cả các đồ đạc, dụng cụ gia đình và các tài sản khác được đặt bên trong Ngôi nhà được bảo hiểm, được kê khai cụ thể trong Bản danh mục tài sản được bảo hiểm, thuộc quyền sở hữu của **Người được bảo hiểm** hay **Người được bảo hiểm** phải chịu trách nhiệm trông coi, kiểm soát và bảo quản bao gồm cả máy móc thiết bị lắp đặt cố định hay không cố định, và/hoặc điện thoại, các thiết bị sử dụng khí đốt, điện nhưng không bao gồm:
- Các cấu trúc kiến trúc hay trần của Ngôi nhà, giấy dán tường hay những vật liệu trang trí tương tự.
  - Tiền (kể cả tiền giấy hay tiền kim loại), séc, thư bảo lãnh, tín phiếu, tem, tài liệu, bản thảo, sổ sách giấy tờ các loại, vàng bạc, kim loại, đá quý, đồ trang sức, đồ gia bảo, đồ cổ, đồ thờ cúng, bản vẽ hay tài liệu thiết kế, chất nổ, vật sống, vật nuôi, cây trồng trừ khi có thỏa thuận khác và chúng được xác định cụ thể là được bảo hiểm theo Quy tắc bảo hiểm này.
  - Hệ thống gương kính lắp đặt cố định trong Ngôi nhà hoặc các Tài sản bên trong trừ khi có thỏa thuận khác và chúng được xác định cụ thể là được bảo hiểm theo Quy tắc bảo hiểm này.
10. **“Số tiền bảo hiểm”** là trị giá tài sản được bảo hiểm, được **Người được bảo hiểm** kê khai trong Giấy yêu cầu bảo hiểm và/hoặc trong Bảng danh mục tài sản và được **Bảo hiểm Xuân Thành** chấp thuận bảo hiểm. Số tiền bảo hiểm là trách nhiệm tối đa của **Bảo hiểm Xuân Thành** trên tổng số cũng như trên từng hạng mục tài sản được bảo hiểm.
11. **“Phí bảo hiểm”** là khoản tiền **Người được bảo hiểm** phải trả cho **Bảo hiểm Xuân Thành** để được bồi thường trong trường hợp có thiệt hại hoặc tổn thất đối với tài sản do rủi ro được bảo hiểm gây ra.
12. **“Mức miễn thường có khấu trừ”** là số tiền được ấn định trong Giấy chứng nhận bảo hiểm mà **Người được bảo hiểm** phải tự gánh chịu trong mỗi tổn thất hoặc một

chuỗi các tổn thất phát sinh từ một nguyên nhân.

13. “**Những điểm loại trừ**” là những quy định trong Quy tắc bảo hiểm và/hoặc trong các điều khoản bổ sung đính kèm hợp đồng nêu rõ những nguyên nhân/lý do gây ra tổn thất không được bồi thường và/hoặc chỉ rõ những thiệt hại, tổn thất không thuộc trách nhiệm bồi thường của **Bảo hiểm Xuân Thành**.

## PHẠM VI BẢO HIỂM

Trên cơ sở **Người được bảo hiểm** có tên trong Giấy chứng nhận bảo hiểm đã gửi cho **Bảo hiểm Xuân Thành** Giấy yêu cầu bảo hiểm (Giấy yêu cầu bảo hiểm này cùng với các bản kê khai khác của **Người được bảo hiểm** có liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm này là một bộ phận cấu thành của Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm này), với điều kiện là **Người được bảo hiểm** thanh toán cho **Bảo hiểm Xuân Thành** số phí bảo hiểm nêu trong Giấy chứng nhận bảo hiểm như thỏa thuận và tuân theo các Điều khoản, Điều kiện và những điểm loại trừ quy định trong Quy tắc bảo hiểm và/hoặc các sửa đổi bổ sung đính kèm theo Quy tắc bảo hiểm, Quy tắc bảo hiểm này xác nhận rằng nếu bất kỳ tài sản được bảo hiểm nào hiện hữu tại khuôn viên của Ngôi nhà được bảo hiểm đã được kê khai trong Giấy yêu cầu bảo hiểm hoặc bộ phận của tài sản đó bị thiệt hại gây ra bởi:

### 1. CHÁY nhưng loại trừ cháy do:

- a) Động đất, hay núi lửa hay các biến động thiên nhiên khác;
- b) Thiệt hại do:
  - i) Bốc cháy của tài sản tự lên men hay toả nhiệt, hoặc;
  - ii) Chịu tác động của bất kỳ quá trình nào có liên quan đến việc sử dụng nhiệt;
  - iii) Lửa ngầm dưới đất;
- c) Bất kỳ thiệt hại, tổn thất nào gây ra bởi hay do hậu quả của việc đốt rừng, cây, đồng cỏ, hoang mạc hay rừng nhiệt đới hay đốt cháy với mục đích làm sạch dù là ngẫu nhiên hay không ngẫu nhiên.

### 2. SÉT

Chỉ bồi thường cho những thiệt hại về tài sản được bảo hiểm do sét đánh trực tiếp (sét đánh trực tiếp làm biến dạng hoặc bốc cháy).

### 3. NỔ của:

- a) Nồi hơi, hay
- b) Khí ga,

được sử dụng với mục đích sinh hoạt nhưng loại trừ thiệt hại hay tổn thất gây ra bởi động đất, núi lửa phun hoặc các biến động khác của thiên nhiên.

Tại bất kỳ thời điểm nào trong thời hạn bảo hiểm hoặc trong bất kỳ thời gian nào tiếp theo mà **Người được bảo hiểm** đã nộp phí bảo hiểm theo yêu cầu của **Bảo hiểm Xuân Thành** cho việc tái tục hay kéo dài thời hạn bảo hiểm này, **Bảo hiểm Xuân Thành** sẽ bồi thường cho **Người được bảo hiểm** những tài sản bị thiệt hại đó theo giá trị thực tế của chúng tại thời điểm xảy ra tổn thất hay tùy theo sự lựa chọn của mình, **Bảo hiểm Xuân Thành** có thể phục hồi hoặc thay thế những tài sản bị thiệt hại hay bất cứ bộ phận nào của chúng. Trách nhiệm bồi thường của **Bảo hiểm Xuân Thành** sẽ không vượt quá số tiền bảo hiểm tương ứng với mỗi hạng mục tài sản và tổng cộng lại không vượt quá tổng số tiền bảo hiểm tại thời điểm xảy ra tổn thất.

Một trong những điều kiện để **Bảo hiểm Xuân Thành** chịu trách nhiệm bồi thường là **Người được bảo hiểm** phải nghiêm chỉnh tuân thủ và thực hiện đúng NHỮNG ĐIỀU KIỆN CHUNG quy định trong Quy tắc bảo hiểm này.

### NHỮNG ĐIỂM LOẠI TRỪ

**Bảo hiểm Xuân Thành chỉ chịu trách nhiệm đối với các tổn thất hoặc thiệt hại gây ra bởi hay bắt nguồn từ các rủi ro được nêu trong mục Phạm vi bảo hiểm của Quy tắc bảo hiểm này. Bảo hiểm Xuân Thành không chịu trách nhiệm bồi thường cho bất kỳ thiệt hại hay tổn thất nào bắt nguồn từ bất kỳ rủi ro nào khác với các rủi ro được bảo hiểm quy định trong mục Phạm vi bảo hiểm và những điểm loại trừ sau:**

1. Quy tắc bảo hiểm này không bồi thường cho các Mức miễn thường có khấu trừ được nêu trong Giấy chứng nhận bảo hiểm đối với mỗi tổn thất sau khi đã áp dụng tất cả các điều kiện, điều khoản của Quy tắc bảo hiểm này bao gồm cả điều kiện luật tỷ lệ.
2. Bất kỳ thiệt hại nào phát sinh do hậu quả, trực tiếp hay gián tiếp của các sự cố sau:
  - a) Chiến tranh, xâm lược, hành động khủng bố, hành động thù địch, hành động khiêu khích quân sự hoặc hiếu chiến của nước ngoài hay các hoạt động tương tự chiến tranh (dù cho có tuyên chiến hay không), nội chiến.
  - b) Binh biến, dấy binh, bạo loạn, khởi nghĩa, cách mạng, bạo động, đảo chính, lực lượng quân sự tiếm quyền, thiết quân luật, phong tỏa, giới nghiêm hoặc những biến cố và nguyên nhân dẫn đến việc tuyên bố và duy trì tình trạng khẩn cấp hoặc giới nghiêm.
3. Bất kỳ thiệt hại xảy ra trong khi tồn tại các điều kiện bất thường (dù đó là điều kiện vật lý hay các điều kiện khác) phát sinh bởi hay là hậu quả trực tiếp hay gián tiếp của các sự cố quy định tại Khoản 2 nêu trên, trừ khi **Người được bảo hiểm** chứng minh được rằng những tổn thất, thiệt hại hay những rủi ro này xảy ra độc lập với sự tồn tại của các điều kiện bất thường đó. Trong trường hợp phát sinh kiện cáo, tố tụng hoặc các tranh chấp pháp lý mà **Bảo hiểm Xuân Thành** từ chối trách nhiệm bồi thường do những điểm loại trừ kể trên thì nghĩa vụ chứng minh rằng thiệt hại hay rủi ro đó thuộc trách nhiệm của Quy tắc bảo hiểm này thuộc về **Người được bảo hiểm**.

4. Bất kỳ tổn thất hay thiệt hại nào của:
  - Tài sản đã được bảo hiểm theo một loại hình và/hoặc Hợp đồng bảo hiểm tài sản khác;
  - Tài sản đã bị dỡ bỏ, cất trữ trong kho và đã hết giá trị sử dụng;
  - Tài sản cá nhân bao gồm các đồ dùng như: quần áo, các đồ dùng cá nhân được thiết kế để mặc, sử dụng hoặc mang theo người (bao gồm nhưng không giới hạn ở các vật dụng như: dụng cụ thể thao; điện thoại di động, máy tính xách tay);
  - Tài sản bên trong đã được bảo hiểm trong phần bảo hiểm Ngôi nhà;
5. Những tổn thất hay thiệt hại do cố ý hoặc có sự đồng lõa của **Người được bảo hiểm** và/hoặc người làm công và/hoặc đại diện của **Người được bảo hiểm**.
6. Các thủ đoạn hay biện pháp man trá nhằm trục lợi qua Hợp đồng bảo hiểm này của **Người được bảo hiểm** hoặc đại diện hợp pháp của họ. Trong trường hợp đó, quyền lợi của **Người được bảo hiểm** sẽ bị mất hiệu lực và người có hành vi, thủ đoạn nêu trên phải chịu trách nhiệm trước pháp luật.
7. Bất kỳ thiệt hại hay tổn thất của tài sản nào bắt nguồn hay có nguyên nhân trực tiếp hay gián tiếp:
  - a) Thiệt hại xảy ra khi ngôi nhà bỏ trống, không có người cư trú hoặc sử dụng trong vòng bất kỳ 60 ngày nào trong thời hạn bảo hiểm; hoặc do **Người được bảo hiểm** bị tước quyền sở hữu vĩnh viễn hay tạm thời do tài sản bị tịch biên, tịch thu, trưng dụng, phá hủy theo lệnh của Chính phủ hợp pháp hoặc đang nắm quyền trong thực tế, chính quyền thành phố địa phương nơi hiện hữu tài sản được bảo hiểm;
  - b) Do tài sản tự lên men hay tự tỏa nhiệt hoặc chịu tác động của bất cứ quá trình xử lý nhiệt hay sấy khô nào.
  - c) Những thiệt hại hoặc rủi ro bắt nguồn hoặc phát sinh hay là hậu quả trực tiếp hay gián tiếp từ nguyên liệu vũ khí hạt nhân hoặc vũ khí hạt nhân nào.
  - d) Những thiệt hại hoặc tổn thất bắt nguồn hoặc phát sinh hay là hậu quả trực tiếp hay gián tiếp từ phóng xạ ion hóa hay nhiễm phóng xạ từ nhiên liệu hạt nhân hoặc từ chất thải hạt nhân do bốc cháy nguyên liệu hạt nhân. Trong điểm loại trừ này thuật ngữ “bốc cháy” sẽ bao gồm cả quá trình phản ứng phân hủy hạt nhân tự phát.
  - e) Những thiệt hại xảy ra đối với bất kỳ máy móc, khí cụ điện nào hay bất kỳ bộ phận nào của thiết bị điện do chạy quá tải, quá áp lực, đoản mạch, tự đốt nóng, rò điện do bất kỳ nguyên nhân nào kể cả do sét đánh.
8. Tổn thất hoặc thiệt hại của các dữ liệu, phần mềm và các chương trình máy tính;
9. Tổn thất hoặc thiệt hại do trộm cướp;
10. Thiệt hại hậu quả dưới bất kỳ hình thức nào.

## NHỮNG ĐIỀU KIỆN CHUNG

### 1. Tính nhất quán

Giấy yêu cầu bảo hiểm, Quy tắc bảo hiểm, Giấy chứng nhận bảo hiểm, các điều khoản sửa đổi bổ sung, các phụ lục hợp đồng bảo hiểm và Danh mục tài sản được bảo hiểm là những bộ phận hợp thành và không tách rời của Hợp đồng bảo hiểm và tại bất kỳ vị trí nào trong các bộ phận hợp thành trên, bất cứ từ, cụm từ nào đã mang một ý nghĩa xác định nào đó thì từ và cụm từ đó vẫn tiếp tục mang ý nghĩa đó dù chúng xuất hiện ở đâu trong Giấy yêu cầu bảo hiểm, Quy tắc bảo hiểm, Chứng nhận bảo hiểm, các sửa đổi bổ sung, các phụ lục hợp đồng bảo hiểm và Danh mục tài sản được bảo hiểm.

### 2. Bảo hiểm dưới giá trị

Nếu tại thời điểm xảy ra thiệt hại, số tiền bảo hiểm nhỏ hơn tổng giá trị thực tế của tài sản được bảo hiểm, thì **Người được bảo hiểm** sẽ phải tự gánh chịu phần tổn thất tương ứng với tỷ lệ bảo hiểm dưới giá trị hoặc trách nhiệm bồi thường của **Bảo hiểm Xuân Thành** sẽ bằng giá trị thiệt hại thuộc phạm vi bảo hiểm nhân với tỉ lệ giữa số tiền bảo hiểm và giá trị tài sản được bảo hiểm tại thời điểm xảy ra tổn thất. Nguyên tắc bồi thường theo tỉ lệ này được áp dụng riêng rẽ với từng hạng mục tài sản được bảo hiểm theo Quy tắc bảo hiểm này. Việc **Người được bảo hiểm** nhận tiền bồi thường của **Bảo hiểm Xuân Thành** sẽ bãi miễn trách nhiệm của **Bảo hiểm Xuân Thành** phải bồi thường theo Quy tắc bảo hiểm này.

### 3. Bảo hiểm trùng

**Người được bảo hiểm** phải thông báo cho **Bảo hiểm Xuân Thành** về bất kỳ Hợp đồng bảo hiểm nào khác đang có hiệu lực hay có hiệu lực sau khi Hợp đồng bảo hiểm này được cấp cho các tài sản đang được bảo hiểm theo Hợp đồng bảo hiểm này. Tất cả các quyền lợi của **Người được bảo hiểm** về những tài sản hay trách nhiệm theo Quy tắc bảo hiểm này sẽ bị hủy bỏ trừ phi các thông báo đó đã được gửi cho **Bảo hiểm Xuân Thành** và chi tiết về các Hợp đồng bảo hiểm khác này đã được **Bảo hiểm Xuân Thành** ghi nhận và bổ sung vào Quy tắc bảo hiểm này trước khi xảy ra bất kỳ thiệt hại nào.

Nếu tại thời điểm xảy ra thiệt hại được bảo hiểm theo Quy tắc bảo hiểm này, thiệt hại đó đã được bảo hiểm bằng một hay nhiều Hợp đồng bảo hiểm khác (với điều kiện các Hợp đồng bảo hiểm khác này đã được thông báo cho **Bảo hiểm Xuân Thành** trước xảy ra bất kỳ thiệt hại nào và thông báo đó đã được **Bảo hiểm Xuân Thành** ghi nhận và bổ sung vào Quy tắc bảo hiểm), thì trong bất kỳ trường hợp nào trách nhiệm của **Bảo hiểm Xuân Thành** cũng chỉ giới hạn ở phần tổn thất phân bổ cho Hợp đồng bảo hiểm này theo tỉ lệ số tiền bảo hiểm của Hợp đồng bảo hiểm này với tổng số tiền bảo hiểm của tất cả các hợp đồng bảo hiểm (Bao gồm cả Hợp đồng bảo hiểm của **Bảo hiểm Xuân Thành** đã cấp) đang bảo hiểm cho tài sản bị thiệt hại đó.

Nếu như có bất kỳ hợp đồng bảo hiểm nào khác cùng bảo hiểm cho tài sản được

bảo hiểm, trong đó có điều khoản quy định không chấp nhận bồi thường hoặc đóng góp bồi thường một phần hoặc toàn bộ với các hợp đồng bảo hiểm khác thì trách nhiệm của **Bảo hiểm Xuân Thành** theo Quy tắc bảo hiểm này sẽ chỉ giới hạn ở phần tổn thất tương ứng với tỷ lệ của số tiền bảo hiểm chia cho giá trị thực tế của tài sản.

#### 4. Thông báo tổn thất

Khi xảy ra bất kỳ thiệt hại nào đối với tài sản được bảo hiểm, **Người được bảo hiểm** trong vòng năm (05) ngày kể từ thời điểm xảy ra thiệt hại phải thông báo bằng văn bản cho **Bảo hiểm Xuân Thành** và trong vòng ba mươi (30) ngày kể từ ngày xảy ra thiệt hại, bằng chi phí của mình **Người được bảo hiểm** phải chuyển cho **Bảo hiểm Xuân Thành** văn bản khiếu nại cùng những thông tin và bằng chứng chi tiết hợp lý mà **Bảo hiểm Xuân Thành** có thể yêu cầu. Trong trường hợp xảy ra thiệt hại do hỏa hoạn **Người được bảo hiểm** phải thông báo ngay lập tức cho Cảnh sát phòng cháy và chữa cháy như quy định tại Giấy chứng nhận bảo hiểm.

#### 5. Quyền của Bảo hiểm Xuân Thành khi có tổn thất xảy ra

**Bảo hiểm Xuân Thành** và/hoặc người đại diện **Bảo hiểm Xuân Thành** có quyền thực hiện những công việc sau đây mà không bị quy trách nhiệm hay không làm phương hại đến các quyền của **Bảo hiểm Xuân Thành**:

- a) Tại thời điểm xảy ra thiệt hại tới tài sản được bảo hiểm, **Bảo hiểm Xuân Thành** có quyền đến hiện trường kiểm tra và/hoặc tạm thời niêm phong và/hoặc yêu cầu **Người được bảo hiểm** giao cho **Bảo hiểm Xuân Thành** tạm giữ và/hoặc xử lý bất kỳ tài sản được bảo hiểm nào bị tổn thất hay thiệt hại vì các mục đích hợp lý và bằng cách thức hợp lý. Quy tắc bảo hiểm này hay bất cứ bản sao nào do **Bảo hiểm Xuân Thành** cấp ra sẽ là bằng chứng cho phép **Bảo hiểm Xuân Thành** thực hiện mục đích đó. **Người được bảo hiểm** không có quyền từ bỏ bất cứ tài sản bị tổn thất hay thiệt hại nào cho **Bảo hiểm Xuân Thành** cho dù tài sản đó có đang được **Bảo hiểm Xuân Thành** tạm giữ hay chưa.
- b) Đại diện cho **Người được bảo hiểm** và trên danh nghĩa của **Người được bảo hiểm** thực hiện việc quản lý kiểm soát và giải quyết bất cứ thủ tục pháp lý nào. **Bảo hiểm Xuân Thành**, bằng chi phí nhằm phục vụ quyền lợi của mình, sẽ thu hồi lại hoặc đảm bảo việc thu hồi lại bất cứ khoản bồi thường nào từ bất cứ bên thứ ba nào liên quan tới bất cứ tài sản hay trách nhiệm nào được bảo hiểm theo Quy tắc bảo hiểm này.

#### 6. Hủy bỏ Hợp đồng bảo hiểm

Hiệu lực của Hợp đồng bảo hiểm có thể được chấm dứt tại bất cứ thời điểm nào theo yêu cầu của **Người được bảo hiểm** bằng cách gửi văn bản thông báo hủy bỏ cho **Bảo hiểm Xuân Thành**. Trong trường hợp đó **Bảo hiểm Xuân Thành** sẽ giữ lại phần phí bảo hiểm được tính trên cơ sở tỉ lệ phí bảo hiểm ngắn hạn áp dụng cho thời gian Hợp đồng bảo hiểm có hiệu lực.



Biểu phí bảo hiểm ngắn hạn áp dụng theo Quy tắc bảo hiểm này như sau:

Thời hạn bảo hiểm có hiệu lực	Tỷ lệ phần trăm so với phí bảo hiểm năm (%)
Từ 1 tháng đến 3 tháng	30%
Trên 3 tháng đến 6 tháng	60%
Trên 6 tháng đến 9 tháng	90%
Trên 9 tháng đến 01 năm	100%

Hiệu lực của Hợp đồng bảo hiểm cũng có thể được chấm dứt theo quyết định của **Bảo hiểm Xuân Thành**. Trong trường hợp đó, **Bảo hiểm Xuân Thành** sẽ thông báo bằng văn bản cho **Người được bảo hiểm** biết về việc này, và **Bảo hiểm Xuân Thành** có trách nhiệm hoàn trả một phần phí bảo hiểm tính theo tỉ lệ tương ứng với thời gian từ ngày thông báo hủy bỏ cho đến ngày kết thúc hiệu lực của Hợp đồng bảo hiểm ghi trong Giấy chứng nhận bảo hiểm. Hợp đồng bảo hiểm sẽ tự động chấm dứt hiệu lực sau bảy (07) ngày kể từ **Bảo hiểm Xuân Thành** ngày gửi thông báo.

## 7. Quyền khiếu nại

Trừ phi đã được thỏa thuận cụ thể bằng văn bản, không ai ngoài **Người được bảo hiểm** có quyền khiếu nại **Bảo hiểm Xuân Thành** theo Quy tắc bảo hiểm này. **Bảo hiểm Xuân Thành** sẽ không buộc phải tiếp tục chấp nhận bảo hiểm trong trường hợp chuyển giao quyền lợi bảo hiểm từ **Người được bảo hiểm** sang người nào khác, trừ trường hợp **Người được bảo hiểm** bị chết hoặc pháp luật bắt buộc và bảo hiểm theo Quy tắc bảo hiểm này chỉ tiếp tục sau khi **Bảo hiểm Xuân Thành** đã cấp và ký vào Phụ lục bổ sung xác nhận việc tiếp tục nhận bảo hiểm đó.

Việc **Bảo hiểm Xuân Thành** nhận bảo hiểm cho những tài sản của bất kỳ người nào không phải của **Người được bảo hiểm** sẽ không cho phép người đó có quyền lợi khiếu nại theo Quy tắc bảo hiểm này, và trong mọi trường hợp **Người được bảo hiểm** sẽ đại diện cho những người đó khiếu nại **Bảo hiểm Xuân Thành** và việc **Người được bảo hiểm** nhận tiền bồi thường của **Bảo hiểm Xuân Thành** sẽ bãi miễn trách nhiệm của **Bảo hiểm Xuân Thành** phải bồi thường theo Quy tắc bảo hiểm này.

## 8. Chuyển nhượng quyền lợi bảo hiểm

Nếu tại thời điểm xảy ra tổn thất, thiệt hại đối với tài sản được bảo hiểm, **Người được bảo hiểm** đã thực hiện bán phần quyền lợi của mình trong bất kỳ Ngôi nhà và/hoặc tài sản nào được bảo hiểm theo Hợp đồng bảo hiểm nhưng thủ tục mua bán chưa hoàn tất thì bên mua sau khi hoàn tất thủ tục mua bán sẽ được hưởng quyền lợi theo Hợp đồng bảo hiểm này với điều kiện **Người được bảo hiểm** đã thông báo cho **Bảo hiểm Xuân Thành** về việc mua bán này và **Bảo hiểm Xuân Thành** đã có chấp thuận bằng văn bản nếu điều đó không làm phương hại đến quyền lợi và nghĩa vụ của **Người được bảo hiểm** hay **Bảo hiểm Xuân Thành** trước ngày hoàn tất thủ tục mua bán.

## 9. Thế quyền

Theo yêu cầu và bằng chi phí của **Bảo hiểm Xuân Thành**, **Người được bảo hiểm** phải thực hiện và/hoặc cùng thực hiện và/hoặc cho phép tiến hành mọi công việc cần thiết và hợp lý nhằm thực thi các quyền và các biện pháp tự bào chữa hoặc nhằm chứng minh rằng **Bảo hiểm Xuân Thành** được miễn trách hoặc được đòi bồi thường từ bên thứ ba. Đó là các quyền hợp pháp mà **Bảo hiểm Xuân Thành** được hưởng sau khi bồi thường cho **Người được bảo hiểm**. Tuy nhiên, các công việc này có thể được tiến hành hoặc được yêu cầu tiến hành trước hoặc sau khi **Bảo hiểm Xuân Thành** bồi thường.

## 10. Thời hiệu khiếu nại bồi thường

- a) Thời hạn yêu cầu bồi thường của **Người được bảo hiểm** là một (01) năm kể từ ngày xảy ra sự kiện bảo hiểm, trừ trường hợp chậm trễ do nguyên nhân khách quan và bất khả kháng theo quy định của pháp luật. Quá thời hạn trên **Bảo hiểm Xuân Thành** không có trách nhiệm giải quyết bồi thường.
- b) Thời hạn thanh toán tiền bồi thường của **Bảo hiểm Xuân Thành** là ba mươi (30) ngày kể từ ngày nhận được đầy đủ hồ sơ hợp lệ. Trong thời hạn sáu mươi (60) ngày kể từ ngày nhận được thông báo kết quả giải quyết bồi thường của **Bảo hiểm Xuân Thành** nếu **Người được bảo hiểm** không có ý kiến gì khác thì được hiểu là đã đồng ý số tiền và cách thức bồi thường của **Bảo hiểm Xuân Thành**. Trường hợp **Người được bảo hiểm** có ý kiến khác thì phải thông báo cho **Bảo hiểm Xuân Thành** bằng văn bản. Mọi tranh chấp giữa **Người được bảo hiểm** và **Bảo hiểm Xuân Thành** liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm này nếu không giải quyết được bằng thương lượng sẽ đưa ra Tòa án nơi cư trú hoặc đặt trụ sở của bị đơn để giải quyết.
- c) Thời hiệu khởi kiện các tranh chấp liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm này là ba (03) năm kể từ thời điểm phát sinh tranh chấp. Quá thời hạn trên, mọi khiếu nại sẽ không còn giá trị.

## 11. Đề phòng tổn thất

**Người được bảo hiểm** phải thực hiện mọi biện pháp phòng ngừa hợp lý nhằm bảo dưỡng, duy trì tình trạng an toàn của tài sản được bảo hiểm, và nếu phát hiện bất cứ khuyết tật, hư hỏng nào của Ngôi nhà, phải sửa chữa ngay lập tức đồng thời phù hợp với thực tế lúc đó phải thực hiện các biện pháp đề phòng nhằm ngăn ngừa các thiệt hại có thể xảy ra. **Bảo hiểm Xuân Thành** sẽ không bồi thường cho bất cứ thiệt hại nào do các hư hỏng, khuyết tật nói trên gây ra nếu **Người được bảo hiểm** không thực hiện các biện pháp phòng ngừa sau khi họ đã tự nhận biết được hoặc nhận được thông báo về các khuyết tật đó từ **Bảo hiểm Xuân Thành**, hay cơ quan chính quyền hay bất kỳ người nào khác.

## 12. Ghi chú quan trọng

Nếu những thông tin đề cập trong Giấy yêu cầu bảo hiểm và/hoặc những khai báo của **Người được bảo hiểm** không đúng sự thật về mọi sự kiện quan trọng nào

hoặc nếu **Người được bảo hiểm** đưa ra bất kỳ khiếu nại gian lận nào hoặc mức độ khiếu nại vượt quá mức tổn thất thực tế hoặc nếu có sự khai báo sai lệch nào nhằm bảo vệ cho những khiếu nại đó thì hiệu lực của Hợp đồng bảo hiểm sẽ chấm dứt và **Bảo hiểm Xuân Thành** sẽ không chịu trách nhiệm chi trả bất kỳ khoản bồi thường nào theo Quy tắc bảo hiểm này.

Điều kiện tiên quyết để ràng buộc trách nhiệm bồi thường của **Bảo hiểm Xuân Thành** là **Người được bảo hiểm** phải tuân theo và thi hành đúng các điều kiện, điều khoản và các điểm sửa đổi bổ sung của Quy tắc bảo hiểm này và đảm bảo tính trung thực, chính xác của các lời khai và các câu trả lời trong Giấy yêu cầu bảo hiểm và/ những khai báo khác liên quan.

o0o

## BIỂU PHÍ BẢO HIỂM HỎA HOẠN NHÀ TƯ NHÂN

(Ban hành kèm theo Quyết định số 234 /QĐ-TSKT ngày 10/3/2015 của  
Quyền Tổng giám đốc Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Xuân Thành)

Tỷ lệ phí bảo hiểm dưới đây chỉ áp dụng đối với các đối tượng bảo hiểm có số tiền bảo hiểm (STBH) nhỏ hơn hoặc bằng 5.000.000.000 VNĐ (Bằng chữ: Năm tỷ đồng chẵn./).

### 1. Biểu phí bảo hiểm cơ bản áp dụng đối với phần bảo hiểm cho Ngôi nhà

#### 1.1. Đối với Ngôi nhà mới hoặc đã qua sử dụng dưới 15 năm

Tỷ lệ phí bảo hiểm tiêu chuẩn áp dụng cho thời hạn bảo hiểm 01 năm: tối thiểu 0,1% (chưa bao gồm VAT) của STBH.

#### 1.2. Đối với Ngôi nhà đã qua sử dụng từ 15 đến dưới 25 năm

Tỷ lệ phí bảo hiểm tiêu chuẩn áp dụng cho thời hạn bảo hiểm 01 năm: tối thiểu 0,13% (chưa bao gồm VAT) của STBH.

### 2. Biểu phí bảo hiểm cơ bản áp dụng đối với phần bảo hiểm cho Tài sản bên trong

- Tỷ lệ phí bảo hiểm dưới đây chỉ áp dụng đối với đơn vị rủi ro có số tiền bảo hiểm dưới 1.000.000.000 VNĐ, giới hạn bồi thường cho mỗi đồ vật được bảo hiểm không quá 50.000.000 VNĐ.
- Tỷ lệ phí bảo hiểm tiêu chuẩn áp dụng cho thời hạn bảo hiểm 01 năm: tối thiểu 0,13% (chưa bao gồm VAT) của STBH.

### 3. Phụ phí bảo hiểm áp dụng đối với các rủi ro phụ

Mọi Giấy chứng nhận bảo hiểm Hỏa hoạn nhà tư nhân được cấp có áp dụng một hay một vài các điều khoản bổ sung mở rộng bảo hiểm cho các rủi ro phụ dưới đây phải tính áp dụng thêm phụ phí bảo hiểm riêng cho từng điều khoản bổ sung. Cụ thể:

#### 3.1. Đối với rủi ro giông bão, lũ lụt

- Phụ phí bảo hiểm đối áp dụng đối với Điều khoản sửa đổi bổ sung bảo hiểm rủi ro giông bão, lũ lụt: **15% phí bảo hiểm cơ bản của phần Ngôi nhà.**
- Riêng đối với các đối tượng bảo hiểm tại các tỉnh: Quảng Ninh, Hải Phòng, Thanh Hóa, Nghệ An, Hà Tĩnh, Quảng Bình, Quảng Trị, Thừa Thiên Huế, Đà Nẵng, Quảng Nam, Quảng Ngãi, Phú Yên, Khánh Hòa, Ninh Thuận, Bình Thuận **phụ phí bảo hiểm áp dụng đối với rủi ro giông bão, lũ lụt là 30% phí bảo hiểm cơ bản của phần Ngôi nhà.**

#### 3.2. Đối với rủi ro vỡ hoặc tràn nước từ các bể chứa, thiết bị chứa nước và/hoặc đường ống dẫn nước

Phụ phí bảo hiểm đối áp dụng đối với Điều khoản sửa đổi bổ sung bảo hiểm cho rủi ro vỡ hoặc tràn nước từ các bể chứa, thiết bị chứa nước và/hoặc đường ống dẫn nước: **5% phí bảo hiểm cơ bản của phần Ngôi nhà.**

#### 3.3. Đối với rủi ro đâm va hay va chạm với Ngôi nhà

Phụ phí bảo hiểm đối áp dụng đối với Điều khoản sửa đổi bổ sung bảo hiểm đối với rủi ro đâm va, va chạm với ngôi nhà: **5% phí bảo hiểm cơ bản của phần Ngôi nhà.**

### 3.4. Đối với chi phí thuê nhà sau tổn thất

Phụ phí bảo hiểm đối áp dụng đối với Điều khoản sửa đổi bổ sung mở rộng bảo hiểm cho chi phí thuê nhà sau tổn thất: **2% phí bảo hiểm cơ bản của phần Ngôi nhà.**

### 3.5. Đối với rủi ro trộm cướp

Phụ phí bảo hiểm đối áp dụng đối với Điều khoản sửa đổi bổ sung mở rộng bảo hiểm cho rủi ro trộm cướp: **10% tỷ lệ phí bảo hiểm cơ bản của phần Tài sản bên trong** nhân với hạn mức trách nhiệm bảo hiểm của Điều khoản sửa đổi bổ sung này.

## 4. Biểu phí bảo hiểm ngắn hạn

Biểu phí bảo hiểm ngắn hạn áp dụng theo Quy tắc bảo hiểm Hòa hoạn nhà tư nhân:

Thời hạn bảo hiểm có hiệu lực	Tỷ lệ phần trăm so với phí bảo hiểm năm (%)
Từ dưới 1 tháng đến 3 tháng	30%
Trên 3 tháng đến 6 tháng	60%
Trên 6 tháng đến 9 tháng	90%
Trên 9 tháng đến 01 năm	100%

### Lưu ý quan trọng:

- Tuyệt đối không cấp Đơn bảo hiểm Hòa hoạn nhà tư nhân cho các Tài sản bên trong nếu khách hàng không tham gia bảo hiểm cho phần Ngôi nhà.
- Đối với các đối tượng bảo hiểm có số tiền bảo hiểm cho phần Ngôi nhà trên **5.000.000.000 VND** và/ hoặc cho phần Tài sản bên trong trên **1.000.000.000 VND** trước khi gửi Bản chào phí bảo hiểm cho khách hàng cán bộ khai thác phải báo cáo Ban TSKT để được hỗ trợ về tỷ lệ phí bảo hiểm cũng như các điều kiện, điều khoản bảo hiểm.
- Mọi trường hợp áp dụng tỷ lệ phí bảo hiểm cơ bản và/hoặc phụ phí bảo hiểm áp dụng cho các rủi ro phụ thấp hơn so với quy định tại Mục **Biểu phí bảo hiểm** nêu trên đều phải được sự chấp thuận của Ban TSKT.

## MỨC MIỄN THƯỜNG

- Mức miễn thường áp dụng đối với Bảo hiểm Hỏa hoạn nhà tư nhân là Mức miễn thường có khấu trừ.
- Mức miễn thường có khấu trừ áp dụng cho Phần I: Ngôi nhà: **05% giá trị tổn thất thuộc phạm vi bảo hiểm, tối thiểu 5.000.000 VNĐ/vụ tổn thất.** Mức miễn thường có khấu trừ này chỉ áp dụng đối với các đơn vị rủi ro có số tiền bảo hiểm cho phần Ngôi nhà nhỏ hơn hoặc bằng **5.000.000.000 VNĐ.**
- Mức miễn thường có khấu trừ áp dụng cho Phần II: Tài sản bên trong: **05% giá trị tổn thất thuộc phạm vi bảo hiểm, tối thiểu 2.000.000 VNĐ/vụ tổn thất.** Mức miễn thường có khấu trừ này chỉ áp dụng đối với các đơn vị rủi ro có số tiền bảo hiểm cho phần Tài sản bên trong nhỏ hơn hoặc bằng **1.000.000.000 VNĐ.**

### Lưu ý:

Mọi đơn vị rủi ro có Số tiền bảo hiểm cho phần Ngôi nhà lớn hơn **5.000.000.000 VNĐ** và cho phần Tài sản bên trong lớn hơn **1.000.000.000 VNĐ** Mức miễn thường có khấu trừ sẽ do Ban TSKT quyết định.

**ĐIỀU KHOẢN SỬA ĐỔI BỔ SUNG**  
**ÁP DỤNG CHO ĐƠN BẢO HIỂM HỎA HOẠN NHÀ TƯ NHÂN**  
(Ban hành kèm theo Quyết định số 994 /QĐ-TSKT ngày 10/3/2015 của  
Quyền Tổng giám đốc Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Xuân Thành)

**Điều khoản bảo hiểm rủi ro giông bão, lũ lụt**

Các bên đồng ý và hiểu rằng ngoài việc tuân thủ các điều kiện, điều khoản, những điểm loại trừ quy định trong Quy tắc bảo hiểm hay bất kỳ sửa đổi bổ sung nào đã được đính kèm Quy tắc bảo hiểm này và **Người được bảo hiểm** đã trả một khoản phí bổ sung theo thoả thuận, phạm vi bảo hiểm của Quy tắc bảo hiểm này sẽ được mở rộng để bảo hiểm cho các tổn thất hoặc thiệt hại xảy ra đối với tài sản được bảo hiểm được ghi rõ trong Giấy chứng nhận bảo hiểm gây ra bởi giông bão, lũ lụt nhưng loại trừ các tổn thất hoặc thiệt hại:

- a) Gây ra bởi lún hoặc sụt lở đất;
- b) Cửa bật che, bình phong, biển quảng cáo hay các trang thiết bị lắp đặt bên ngoài Ngôi nhà, trên hàng rào, tường bao và các tài sản di động khác để ngoài trời;
- c) Cửa các công trình đang xây dựng, cải tạo, sửa chữa nhưng loại trừ khi tất cả các cửa ra vào, cửa sổ, hay tất cả các ô mở khác đã được hoàn thành để bảo vệ chống giông bão;
- d) Do nước hay mưa ngoại trừ nước hay mưa tràn vào nhà qua các lỗ hỏng của cấu trúc do tác động trực tiếp của giông, bão;
- e) Do nước tràn từ bể chứa nước, thiết bị chứa nước hay đường ống dẫn nước;
- f) Gây ra bởi ngập nước do thủy triều, triều cường;

**Điều khoản bảo hiểm cho rủi ro vỡ hoặc tràn nước từ các bể chứa, thiết bị chứa nước và/hoặc đường ống dẫn nước**

Các bên đồng ý và hiểu rằng ngoài việc tuân thủ các điều kiện, điều khoản, những điểm loại trừ quy định trong Quy tắc bảo hiểm hay bất kỳ sửa đổi bổ sung nào đã được đính kèm Quy tắc bảo hiểm này và **Người được bảo hiểm** đã trả một khoản phí bảo hiểm bổ sung theo thoả thuận, phạm vi bảo hiểm của Quy tắc bảo hiểm này sẽ được mở rộng để bảo hiểm cho các tổn thất hoặc thiệt hại xảy ra đối với tài sản được bảo hiểm được ghi rõ trong Giấy chứng nhận bảo hiểm gây ra bởi vỡ hoặc tràn nước từ các bể chứa, thiết bị chứa nước và/hoặc đường ống dẫn nước nhưng loại trừ các tổn thất hoặc thiệt hại:

- a) Đối với ngôi nhà:
  - Các thiệt hại xảy ra trước khi ngôi nhà đang được lắp đặt các thiết bị chứa hoặc đường ống dẫn nước liên quan;
  - Cửa ngôi nhà bỏ trống hay không được sử dụng từ 15 ngày trở lên;
  - Gây ra bởi lún hoặc sụt lở đất;
- b) Đối với tài sản bên trong:
  - Thiệt hại gây ra cho chính các bể chứa, thiết bị chứa nước và/hoặc đường ống dẫn nước.

### **Điều khoản bảo hiểm đối với rủi ro đâm va hay va chạm với ngôi nhà**

Các bên đồng ý và hiểu rằng ngoài việc tuân thủ các điều kiện, điều khoản, những điểm loại trừ quy định trong Quy tắc bảo hiểm hay bất kỳ sửa đổi bổ sung nào đã được đính kèm Quy tắc bảo hiểm này và **Người được bảo hiểm** đã trả một khoản phí bảo hiểm bổ sung theo thoả thuận, phạm vi bảo hiểm của Quy tắc bảo hiểm này sẽ được mở rộng để bảo hiểm cho các tổn thất hoặc thiệt hại xảy ra đối với tài sản được bảo hiểm được ghi rõ trong Giấy chứng nhận bảo hiểm do bị đâm va hay va chạm với ngôi nhà bởi các phương tiện giao thông đường bộ hoặc gia súc không thuộc quyền sở hữu hoặc quyền kiểm soát của **Người được bảo hiểm** và/hoặc đại diện của **Người được bảo hiểm** và/hoặc bất kỳ thành viên nào trong gia đình **Người được bảo hiểm** (kể cả những người cùng sống trong gia đình của **Người được bảo hiểm** mà không phải thành viên trong gia đình của **Người được bảo hiểm**).

### **Điều khoản mở rộng bảo hiểm cho chi phí thuê nhà sau tổn thất**

Các bên đồng ý và hiểu rằng ngoài việc tuân thủ các điều kiện, điều khoản, những điểm loại trừ quy định trong Quy tắc bảo hiểm hay bất kỳ sửa đổi bổ sung nào đã được đính kèm Quy tắc bảo hiểm này và **Người được bảo hiểm** đã trả một khoản phí bảo hiểm bổ sung theo thoả thuận, phạm vi bảo hiểm của Quy tắc bảo hiểm này sẽ được mở rộng để bảo hiểm cho các chi phí hợp lý để **Người được bảo hiểm** thay đổi chỗ ở tạm thời hoặc bồi thường cho **Người được bảo hiểm** khoản tiền thuê nhà mà **Người được bảo hiểm** phải gánh chịu trong thời gian cần thiết để khôi phục lại ngôi nhà sau khi bị tổn thất hoặc thiệt hại.

Luôn với điều kiện là khoản tiền thuê nhà hay chi phí hợp lý để **Người được bảo hiểm** thay đổi chỗ ở tạm thời đó phải liên quan đến những tổn thất hoặc thiệt hại đối với những hạng mục được bảo hiểm được bồi thường theo Quy tắc bảo hiểm này.

Trách nhiệm của **Bảo hiểm Xuân Thành** trong trường hợp này sẽ không vượt quá 03% số tiền bảo hiểm cho Phần ngôi nhà và tối đa không quá 30 triệu đồng và thời gian thuê nhà không vượt quá 30 ngày trong suốt thời hạn bảo hiểm.

### **Điều khoản loại trừ rủi ro khủng bố**

Cho dù có bất kỳ điều khoản nào trái ngược với Quy tắc bảo hiểm này hoặc với bất kỳ sửa đổi bổ sung kèm theo Quy tắc bảo hiểm này, các bên thỏa thuận và hiểu rằng Quy tắc bảo hiểm này loại trừ các tổn thất, thiệt hại, chi phí, phí tổn do bất kỳ nguyên nhân nào trực tiếp hay gián tiếp gây ra bởi, bắt nguồn từ hoặc liên quan đến bất kỳ hành động nào dưới đây bất kể hành động đó có do nguyên nhân hoặc sự kiện xảy ra đồng thời hoặc tiếp nối với tổn thất đó, các hành động bao gồm:

- 1) Chiến tranh, xâm lược, hành động thù địch của nước ngoài, hành động gây chiến hoặc hành động hiếu chiến (cho dù có tuyên chiến hay không), nội chiến, nổi loạn của quần chúng có qui mô hoặc có thể phát triển thành một cuộc khởi nghĩa quần chúng, bạo loạn, cách mạng, khởi nghĩa, tiếm quyền;
- 2) Hành động khủng bố;

Thuật ngữ “hành động khủng bố” dùng trong điểm loại trừ này có nghĩa là một hành động bao gồm nhưng không chỉ giới hạn việc sử dụng những hành động đó của bất kỳ một người hay một nhóm người nào, cho dù hành động một mình hay thay mặt cho hay có liên quan đến bất kỳ một tổ chức hoặc chính phủ nào, đã cam kết các mục đích chính trị, tôn



giáo, tư tưởng hoặc các mục đích tương tự bao gồm cả ý đồ gây ảnh hưởng đến bất kỳ chính phủ nào và/hoặc khiến cho dân chúng hoặc bất kỳ bộ phận dân chúng nào hoảng sợ.

Điều khoản này cũng loại trừ các tổn thất, hư hại, chi phí, phí tổn của bất kỳ đối tượng được bảo hiểm nào bị ảnh hưởng trực tiếp hay gián tiếp bởi, bắt nguồn từ hoặc có liên quan đến bất kỳ hành động được thực hiện để kiểm soát, ngăn chặn, đàn áp hoặc bất kỳ biện pháp nào có liên quan đến bất kỳ hành động nào được quy định tại Khoản 1 và Khoản 2 nêu trên.

Nếu **Bảo hiểm Xuân Thành** viện dẫn là vì lý do của loại trừ này mà mọi tổn thất, hư hại, chi phí hoặc phí tổn không được bảo hiểm bởi Hợp đồng bảo hiểm này, thì việc chứng minh những tổn thất, hư hại, chi phí hoặc phí tổn đó không phải gây ra do điểm loại trừ này sẽ phụ thuộc trách nhiệm của **Người được bảo hiểm**.

Trong trường hợp một phần của sửa đổi bổ sung này không có hiệu lực hoặc không thể thực hiện được thì phần còn lại vẫn có đầy đủ hiệu lực.

#### **Điều khoản loại trừ tổn thất đối với dữ liệu, phần mềm và các chương trình máy tính**

Khái niệm “Thiệt hại tài sản” trong Điều khoản sửa đổi bổ sung này được hiểu là thiệt hại đối với phần vật chất của tài sản.

Thiệt hại đối với phần vật chất của tài sản sẽ không bao gồm thiệt hại đối với các dữ liệu hay phần mềm, không bao gồm bất kỳ sự thay đổi bất lợi nào về dữ liệu, phần mềm hoặc các chương trình máy tính do việc xoá, làm hỏng hoặc làm biến dạng các cấu trúc ban đầu của dữ liệu, phần mềm, chương trình máy tính đó gây ra.

Vì vậy, những tổn thất hoặc thiệt hại dưới đây không được bảo hiểm theo Điều khoản sửa đổi bổ sung này:

- Tổn thất hay thiệt hại đối với dữ liệu hoặc phần mềm, đặc biệt là bất kỳ sự thay đổi bất lợi nào về dữ liệu, phần mềm hoặc các chương trình máy tính do việc xoá, làm hỏng hoặc làm biến dạng các cấu trúc ban đầu của dữ liệu, phần mềm, chương trình máy tính đó gây ra, và mọi tổn thất gián đoạn kinh doanh có nguyên nhân từ tổn thất kể trên.
- Tổn thất hoặc thiệt hại phát sinh từ việc mất hoặc suy giảm khả năng sử dụng, truy cập các dữ liệu, phần mềm hay các chương trình máy tính và mọi tổn thất hậu quả có nguyên nhân từ tổn thất kể trên.

#### **Điều khoản bảo hiểm dưới giá trị**

Các bên đồng ý và hiểu rằng ngoài việc tuân thủ các điều kiện, điều khoản, các điểm loại trừ quy định trong Quy tắc bảo hiểm hay bất kỳ sửa đổi bổ sung nào đã được đính kèm Quy tắc bảo hiểm này, trong trường hợp có tổn thất xảy ra, nếu phát hiện thấy số tiền bảo hiểm thấp hơn giá trị thực của tài sản được bảo hiểm ngay trước khi xảy ra tổn thất (số tiền lẽ ra phải yêu cầu bảo hiểm), thì số tiền **Người được bảo hiểm** được bồi thường theo Hợp đồng bảo hiểm này sẽ được tính trên cơ sở giá trị thiệt hại thuộc phạm vi bảo hiểm nhân với số tiền bảo hiểm (được ghi trong Giấy chứng nhận bảo hiểm) chia cho số tiền lẽ ra phải yêu cầu bảo hiểm. Mọi hạng mục tài sản được bảo hiểm theo Quy tắc bảo hiểm này đều phải tuân theo điều kiện này một cách riêng biệt.

### **Điều khoản bảo hiểm rủi ro Trộm cướp**

Các bên đồng ý và hiểu rằng ngoài việc tuân thủ các điều kiện, điều khoản, các điểm loại trừ quy định trong Quy tắc bảo hiểm hay bất kỳ sửa đổi bổ sung nào đã được đính kèm Quy tắc bảo hiểm này, phạm vi bảo hiểm của Quy tắc bảo hiểm này sẽ được mở rộng bồi thường cho các tổn thất gây ra do trộm cướp, với mức trách nhiệm tối đa là 200.000.000 VNĐ cho mỗi vụ và suốt thời hạn bảo hiểm, trong các trường hợp sau:

- a) Đột nhập vào hoặc thoát ra khỏi Ngôi nhà được bảo hiểm bằng vũ lực hoặc hành động bạo lực.
- b) Tấn công, sử dụng vũ lực và/hoặc đe dọa **Người được bảo hiểm**, nhân viên của **Người được bảo hiểm** hoặc bất cứ người nào có trách nhiệm trông coi tài sản được bảo hiểm của **Người được bảo hiểm**.

Với điều kiện là:

**Người được bảo hiểm**, ngay khi nhận biết về bất kỳ sự cố nào có thể phát sinh hoặc dẫn đến một khiếu nại nào theo Quy tắc bảo hiểm này phải:

- (i) Thông báo ngay cho cơ quan công an và tạo mọi điều kiện hỗ trợ hợp lý nhằm phát hiện và bắt giữ tội phạm cũng như truy tìm và thu hồi tài sản.
- (ii) Thông báo bằng văn bản cho **Bảo hiểm Xuân Thành** về sự việc và trong vòng 07 (bảy) ngày kể từ ngày xảy ra sự việc, chuyển văn bản khiếu nại đòi bồi thường và cung cấp các chứng cứ chi tiết và đặc điểm theo yêu cầu của **Bảo hiểm Xuân Thành**.

Trong mọi trường hợp, **Bảo hiểm Xuân Thành** sẽ không chịu trách nhiệm bồi thường cho bất cứ tổn thất nào mà **Người được bảo hiểm** không thông báo cho **Bảo hiểm Xuân Thành** trong vòng 15 ngày kể từ ngày xảy ra sự cố.

**Người được bảo hiểm** có trách nhiệm thực hiện tất cả các biện pháp phòng ngừa hợp lý cho sự an toàn của tài sản trong việc.

- a) Tuyển chọn và giám sát nhân viên.
- b) Kiểm tra an toàn toàn bộ các cửa ra vào, cửa sổ, và các lối vào nhà khác.

Trong trường hợp phát sinh khiếu nại theo điều khoản này:

- a) **Người được bảo hiểm** phải thực hiện những yêu cầu hợp lý của **Bảo hiểm Xuân Thành** bằng các bằng chứng chứng minh rằng tổn thất thuộc khiếu nại phát sinh do một trong những rủi ro được bảo hiểm gây ra và tài sản đó không chỉ đơn thuần bị thất lạc hoặc mất tích.
- b) **Bảo hiểm Xuân Thành** có quyền lợi đối với bất kỳ tài sản nào mà thiệt hại của nó đã được **Bảo hiểm Xuân Thành** bồi thường trên cơ sở điều khoản này và **Người được bảo hiểm** phải thực hiện mọi sự chuyển giao và các biện pháp được yêu cầu một cách hợp lý để đảm bảo quyền lợi đó của **Bảo hiểm Xuân Thành**. Tuy nhiên, **Người được bảo hiểm** không có quyền từ bỏ bất cứ tài sản nào cho **Bảo hiểm Xuân Thành** cho dù tài sản đó có đang được **Bảo hiểm Xuân Thành** tạm giữ hay chưa.

Các điểm loại trừ đặc biệt áp dụng cho phần này:

- 1) Tài sản bị thiệt hại hoặc tổn thất hay mất tích không để lại dấu vết, không tính toán hoặc không giải thích được;

- 2) Những tổn thất hoặc thiệt hại hay mất mát của tài sản được bảo hiểm mà chỉ phát hiện được tại thời điểm kiểm kê;
- 3) Những tổn thất hoặc thiệt hại hay mất mát của tài sản được bảo hiểm do hậu quả của bất kỳ hành động gian lận, thiếu trung thực, hành động đồng lõa, chủ tâm của người làm thuê, người được giao trông coi, quản lý hay đại diện của **Người được bảo hiểm.**